

# BILANCIO SOCIALE

2022



ESTRATTO

# LA FONDAZIONE

## Vision

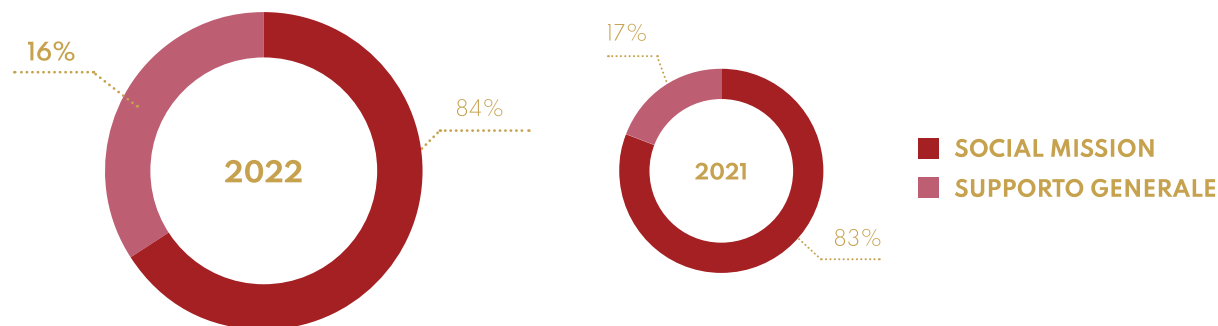
Fondazione S. Carlo vuole porsi come interlocutore sempre più competente ed efficace nell'accompagnamento verso l'autonomia e l'indipendenza economica delle persone fragili e a rischio di emarginazione. A tal fine, vuole costruire e utilizzare strumenti e modalità di attivazione e supporto alle persone, finalizzate all'accrescimento delle stesse, in termini di dignità, empowerment, autonomia e inclusione sociale.

La Fondazione si propone di utilizzare le risorse economiche e il capitale umano di cui dispone nel modo più efficace, sostenibile e efficiente possibile, praticando i valori che l'organizzazione promuove: l'attenzione per le persone, il rispetto, la fiducia nelle capacità e potenzialità di cui tutti siamo portatori.

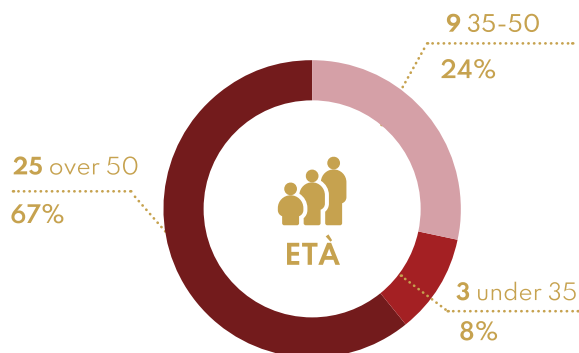
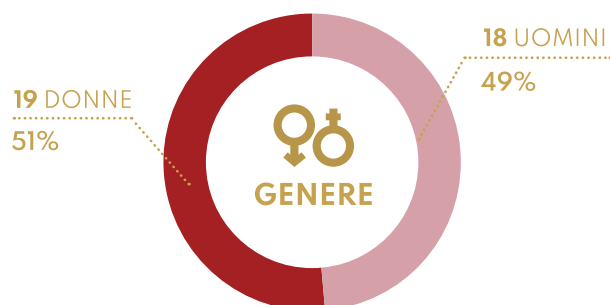
## Mission

Sostegno sociale, formazione e tutela dei diritti civili rivolti a persone fragili, attraverso progetti di housing sociale, la disponibilità di alloggi sociali e l'attivazione di strumenti per la ricerca attiva del lavoro.

## Situazione economica



## Risorse umane



### Area Ospitalità



Gestisce **2 strutture di accoglienza** rivolte a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo.

### Area Abitare



Si occupa di **housing sociale** in appartamenti dati in uso alla Fondazione da enti ecclesiastici, soggetti pubblici e del privato sociale.

### Area Formazione e Lavoro



Sviluppa strumenti specifici a sostegno della **conquista del lavoro** per soggetti a bassa occupabilità.

## Portatori di interessi

Lo stakeholder è un soggetto portatore di interesse della comunità: una persona, un'organizzazione o un gruppo di persone verso le quali la Fondazione è tenuta ad assumere un atteggiamento di responsabilità.

### ELENCO STAKEHOLDERS

Fondazione Caritas Ambrosiana, Fondazioni bancarie (Cariplo, J.P.Morgan), Pubbliche amministrazioni, Centri di Ascolto Caritas, Volontari, Parrocchie, Inquilini, Fornitori, SILOE, SeD, SAI, SAM, utenti, aziende ospitanti tirocini, associazioni ed enti a cui vengono allocati gli alloggi.

### ELENCO ENTI CON CUI LA FONDAZIONE S. CARLO COLLABORA

Comune di Milano, Comune di Caronno Pertusella, Comune di Saronno, Comune di Vimercate, Comune di Arcore, Comune di Pioltello, Comune di Cesano Boscone, Comune di Paderno Dugnano, Comune di Palazzolo, Comune di Lesmo, Ambito Territoriale di Carate Brianza, Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano, Regione Lombardia, Tribunale di Milano, ATS, Cooperativa Intrecci, Centri

di Ascolto, ATM, Cooperativa Sociale Lule, Centro Accoglienza Segnavia-Padri Somaschi, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa La Grande Casa, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Ce.A.S., Cooperativa Comunità Progetto, Afolmet, Galdus, Casa della Carità, ASSEMI, CS&L, Sesta Opera San Fedele, Cooperativa Eureka, Comunità Nuova, Associazione Mosaico, Uiepe, Centro Servizi Formazione, EMIT, Associazione Una casa per te, Associazione Formica Onlus, Associazione San Benedetto Onlus, Associazione San Vincenzo, C.A.S.T Ce. Ass. Soc. Terr., Caritas Ambrosiana, CE.A.S Centro Ambros. Sol., Filo di Arianna Soc. Coop. Soc, Fondazione Somaschi Onlus, Gruppo donne internazionali, Intrecci Soc. Coop. Soc., La Fata Onlus, La grande casa A.R.L., Suore Diocesane, Suore Missionarie dell'Immacolata, Provincia S. Antonio dei F.M. Centro S. Antonio, Università di Salerno, The Good in Town, Digital 360, Fondazione Falck.

## AREA OSPITALITÀ

L'area ospitalità gestisce due strutture collettive a Milano: il pensionato Belloni e Casa Fatima. Si tratta di luoghi rivolti a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo, per motivi di lavoro, studio, sanitari o di carattere sociale. I pensionati sono aperti a persone adulte sia italiane che straniere con regolare permesso di soggiorno. Casa Fatima è riservata prioritariamente alle donne, per soggiorni medio-lunghi; questa struttura accoglie anche pazienti, loro accompagnatori e familiari, che devono effettuare visite o ricoveri negli ospedali milanesi, senza distinzione di genere.

Come riportato nel regolamento delle strutture, l'ammissione è condizionata, di norma, al possesso dei seguenti requisiti:

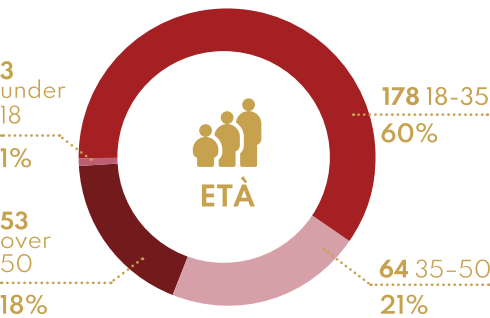
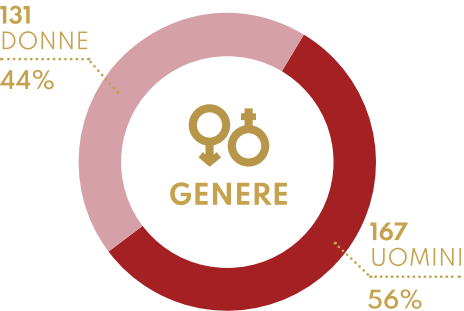
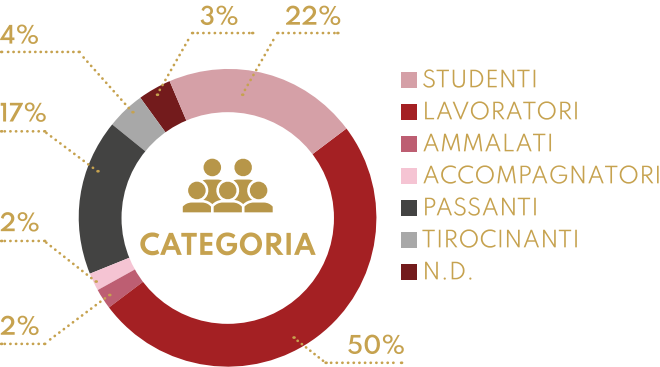
- per tutti, cittadinanza italiana o regolare permesso di soggiorno;
- per lavoratori, attività di lavoro dipendente con regolare contratto e con stipendio non superiore a euro 2.500/mese al netto di imposte e contributi ed esclusi altri emolumenti integrativi (trasferte, rimborsi, etc.);
- per studenti, iscrizione ad una delle università milanesi;
- per pazienti o accompagnatori, attestazione rilasciata da una delle strutture sanitarie di Milano.

La permanenza presso la struttura può avere una durata massima pari a 12 mesi consecutivi. L'ospite che è già stato presso una struttura della Fondazione può essere ospitato nuovamente.

Nel 2022 rimangono attive le convenzioni e collaborazioni sottoscritte l'anno precedente:

- con ATM, per agevolare l'ospitalità del personale dipendente o neo-assunto;
- con il Centro Pastorale C.M. Martini dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, per agevolare l'ospitalità degli studenti universitari;
- con i servizi di Caritas Ambrosiana, finalizzata all'accoglienza di persone senza fissa dimora, che stanno seguendo un percorso verso l'autonomia, accompagnati da operatori del SAI, o che sono in attesa di assegnazione di una casa popolare.

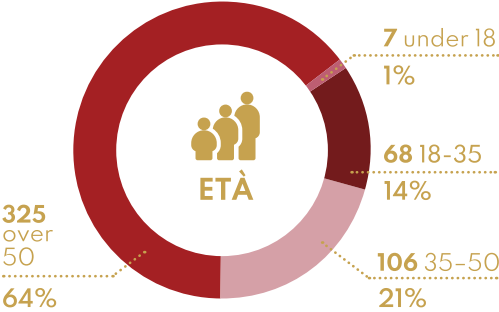
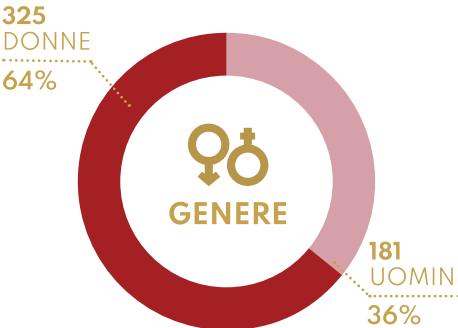
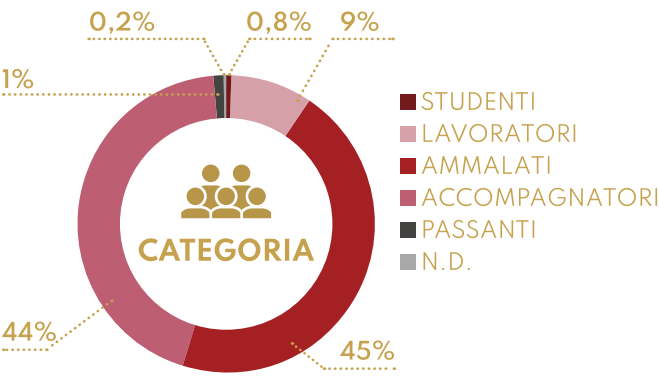
# Pensionato Belloni



## PENSIONATO BELLONI - DATI OSPITI

|                              | 2022 | 2021 |
|------------------------------|------|------|
| donne                        | 131  | 94   |
| uomini                       | 167  | 119  |
| italiani                     | 275  | 205  |
| stranieri                    | 23   | 8    |
| under 18                     | 3    | 2    |
| 18–35 anni                   | 178  | 119  |
| 35–50 anni                   | 64   | 55   |
| 50+ anni                     | 53   | 37   |
| da 1 a 6 giorno              | 65   | 35   |
| 1 Settimana                  | 2    | 1    |
| da 2 a 3 settimane           | 9    | 9    |
| da 1 a 3 mesi                | 45   | 61   |
| da 3 a 6 mesi                | 71   | 59   |
| da 6 a 9 mesi                | 29   | 13   |
| da 9 mesi a 1 anno           | 26   | 35   |
| oltre 1 anno non consecutivo | 51   | 0    |
| studente                     | 63   | 31   |
| lavoratore                   | 149  | 125  |
| ammalato                     | 7    | 7    |
| accompagnatore               | 6    | 6    |
| passante                     | 50   | 25   |
| tirocinante                  | 13   | 6    |
| n.d.                         | 10   | 13   |
| industria                    | 3    | 0    |
| istruzione                   | 116  | 31   |
| sanità                       | 26   | 20   |
| servizio                     | 97   | 124  |
| passante                     | 50   | 38   |
| n.d.                         | 6    | 0    |
| TOTALE OSPITI                | 298  | 213  |

# Casa Fatima



## CASA FATIMA - DATI OSPITI

|                              | 2022 | 2021 |
|------------------------------|------|------|
| donne                        | 325  | 168  |
| uomini                       | 181  | 90   |
| italiani                     | 498  | 250  |
| stranieri                    | 8    | 8    |
| under 18                     | 7    | 2    |
| 18-35 anni                   | 68   | 38   |
| 35-50 anni                   | 106  | 49   |
| 50+ anni                     | 325  | 169  |
| da 1 a 6 giorno              | 407  | 202  |
| 1 Settimana                  | 6    | 6    |
| da 2 a 3 settimane           | 32   | 10   |
| da 1 a 3 mesi                | 33   | 31   |
| da 3 a 6 mesi                | 10   | 9    |
| da 6 a 9 mesi                | 7    | 0    |
| da 9 mesi a 1 anno           | 6    | 0    |
| oltre 1 anno non consecutivo | 5    | 0    |
| studente                     | 4    | 4    |
| lavoratore                   | 44   | 26   |
| ammalato                     | 230  | 127  |
| accompagnatore               | 221  | 101  |
| passante                     | 6    | 0    |
| tirocinante                  | 0    | 0    |
| n.d.                         | 1    | 0    |
| industria                    | 1    | 0    |
| istruzione                   | 10   | 23   |
| sanità                       | 3    | 3    |
| servizio                     | 5    | 4    |
| passante                     | 0    | 228  |
| n.d.                         | 487  | 0    |
| TOTALE OSPITI                | 506  | 258  |

## AREA ABITARE

L'area abitare della Fondazione amministra oltre 300 alloggi, collocati prevalentemente nei quartieri periferici di Milano, offrendo una sistemazione abitativa dignitosa a persone non in grado di trovare una soluzione autonoma sul libero mercato. Si tratta per lo più di abitazioni pubbliche (regionali e comunali) concesse in uso in condizioni precarie, ristrutturate dalla Fondazione a proprie spese e rese disponibili a costi di locazione sostenibili (canone concordato) a persone e famiglie a basso reddito. Altri appartamenti, invece, sono messi a disposizione da parrocchie, enti del privato sociale o privati, per progetti di inserimento abitativo rivolti a persone e famiglie in condizioni di particolare fragilità sociale.

La gestione degli appartamenti è integrata da stretti rapporti con i servizi sociali territoriali e con la rete Caritas. La permanenza delle persone negli alloggi è regolamentata da contratti di locazione che prevedono la permanenza per il tempo necessario al raggiungimento dell'autonomia abitativa. Nell'arco del 2022 sono stati ospitati 331 nuclei familiari.

La Fondazione promuove una costante azione di sensibilizzazione nei confronti del mercato privato, affinché cresca la disponibilità di appartamenti a basso costo per poter rispondere con più efficacia alla domanda sempre più crescente di alloggi a canone moderato.



## HOUSING SOCIALE **Totale progetti**



\*Milano, Vimercate, Concorezzo, Arcore, Bellusco, Caronno Pertusella, Saronno, Legnano, Asso, Cusano Milanino, Cernusco Sul Naviglio, Pioltello, Varese, Sesto San Giovanni, Paderno Dugnano, Palazzolo, Lesmo.

## PROGETTO **Abito dunque sono**



\*Milano

## PROGETTO **Ospitalità**



\*Vimercate, Concorezzo, Arcore, Bellusco, Lesmo.

## PROGETTO Luoghi ospitali - alloggi solidali



\*Caronno Pertusella,  
Saronno

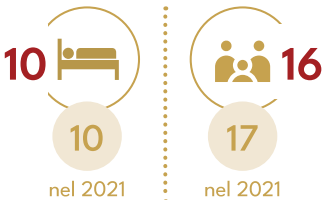
## PROGETTO Periferie al centro



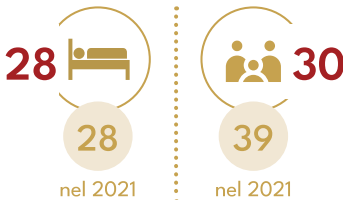
\*Pioltello

## PROGETTO Emergenza dimora

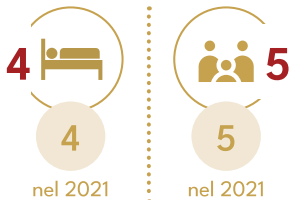
### CASA MARA Villapizzzone (MI)



### CASA S. CARLO Varese (VA)



### CASA ASSUNTA Sesto S. Giovanni (MI)



## AREA FORMAZIONE E LAVORO

Nel percorso di uscita dall'emergenza e dalla precarietà economica e sociale, la triade Casa-Formazione-Lavoro continua a rappresentare il punto focale dell'offerta di intervento della Fondazione S. Carlo.

Nell'approcciare le vecchie e le nuove povertà, pur mantenendosi fedele a una visione e a un modello di intervento di tipo multidisciplinare, che promuove il protagonismo degli utenti e ne valorizza le specificità in modo altamente personalizzato, l'Area Formazione e Lavoro si vede investita anche del compito di intercettare e gestire al meglio i fondi resi disponibili dal sistema pubblico e privato. Nel fare questo si trova a competere in un ambito di assistenza/accompagnamento che è diventato sempre più complesso da un punto di vista tecnico e di governance. Nei confronti delle persone che approdano al servizio, l'obiettivo resta quello di offrire un modello d'azione che integri la formazione, l'orientamento e l'accompagnamento, finalizzato alla costruzione di percorsi personalizzati che garantiscano: la ricomposizione del progetto professionale; il potenziamento dell'autonomia e dell'attivazione delle capacità individuali; la concilia-

zione tra le richieste del mercato e le fragilità individuali; la gradualità nell'acquisizione delle competenze professionali e relazionali. Nei riguardi degli stakeholder istituzionali lo sforzo è quello di poter allargare e consolidare le reti di partenariato non solo all'interno del sistema Caritas Ambrosiana di riferimento, ma attingendo a quel patrimonio di relazioni che si è iniziato ormai da qualche tempo a costruire con il mondo imprenditoriale profit, no profit e pubblico.

Fondazione S. Carlo è ente accreditato presso Regione Lombardia per la formazione e i servizi per il lavoro, certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è iscritta nel Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale per l'immigrazione.

Le attività dell'area sono prevalentemente rivolte a persone disoccupate, giovani e adulti, italiani e stranieri, che si possono trovare in situazioni di fragilità personale, economica o sociale. **Gli utenti in totale** seguiti dall'area nelle attività del 2022 sono stati **702**.

## Attività formativa

Il modello della Fondazione, attento sia alla lettura dei bisogni formativi e occupazionali delle persone sia ai mutamenti sociali e del mercato del lavoro, propone corsi flessibili e innovativi nelle modalità e nel contesto. Al fine di garantire percorsi personalizzati, l'Area progetta e realizza sia attività di formazione di gruppo, sia "one to one". Le aree formative che hanno trovato sviluppo stabile negli anni riguardano la formazione di base e propedeutica (italiano L2, alfabetizzazione informatica, tecniche di ricerca del lavoro, laboratori di cucina) e la formazione professionale nei settori alberghiero, ristorazione, pulizie, sartoria e digitale. I corsi sono finanziati attraverso la partecipazione a bandi promossi da enti pubblici oppure sono so-

stenuti con fondi provenienti da enti privati e fondazioni.

Nel 2022 sono stati erogati 5 corsi propedeutici allo sviluppo di competenze trasversali per avvicinarsi al mondo del lavoro, 3 corsi/laboratori di informatica, 1 corso sulle competenze digitali per il lavoro, 1 corso di sartoria, 1 corso di ristorazione, 9 corsi di lingua italiana per stranieri, 3 corsi HACCP, 45 corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (sicurezza generale, sicurezza specifica a rischio basso, medio e alto).

Nel 2022 sono state **formate 569 persone**, per un **totale di 1506 ore** (la maggior parte dei corsi sono stati erogati in gruppo).

|                                                                                              | 2022       | 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
|  italiani | <b>318</b> | 341  |
| stranieri                                                                                    | <b>251</b> | 252  |

|                                                                                           | 2022       | 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
|  donne | <b>393</b> | 336  |
| uomini                                                                                    | <b>176</b> | 257  |



## Servizi al lavoro

L'accompagnamento al lavoro, realizzato attraverso l'orientamento, i tirocini e la ricerca attiva, è un'attività ormai consolidata, che – nel corso del 2022 – ha generato 201 nuove Convenzioni, per la maggior parte con aziende profit. L'approccio operativo prende avvio da un ascolto attento dei bisogni del destinatario, cui segue la definizione di un progetto di promozione e sviluppo. In relazione alle diverse esigenze, l'organizzazione mette a disposizione le competenze e le risorse più idonee, potendosi avvalere di collaboratori

interni ed esterni specializzati nelle diverse aree. Per la realizzazione degli accompagnamenti al lavoro, la Fondazione si avvale anche di risorse messe a disposizione da enti pubblici, come ad esempio Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, Piano Emergo e da qualche mese Garanzia Occupabilità Lavoro (G.O.L.) Nel 2022 sono stati attivati **3 laboratori di ricerca attiva** e **341 nuovi tirocini**, mentre ne sono stati **prorogati 62** iniziati nell'anno precedente. Nel 2022, **380 persone hanno usufruito dei servizi al lavoro di FSC**.

## Servizi al lavoro



## Totale utenti dell'area Formazione e Lavoro





.....

In realtà, una società merita la qualifica di “civile”  
se sviluppa gli anticorpi contro la cultura dello scarto;  
se riconosce il valore intangibile della vita umana;  
se la solidarietà è fattivamente praticata  
e salvaguardata come fondamento  
della convivenza.

..... PAPA FRANCESCO .....

*Questo bilancio sociale ci ha consentito di rileggere le attività svolte e di ripensarle facendo tesoro delle tante reti collaborative di cui facciamo parte e di quelle che desideriamo ancora costruire per migliorare il nostro agire.*

***Daniele Conti***

*Presidente Fondazione S. Carlo Onlus*



FONDAZIONE  
**S. CARLO**

**FONDAZIONE S. CARLO ONLUS**

Piazza Fontana, 2  
20122 Milano  
Cod. fiscale/P.Iva: 11277230154

**UFFICI**

Viale Fulvio Testi 285/A  
20162 Milano  
Telefono: 02 76017040  
Fax: 02 76395987  
[info@fondazionescarlo.it](mailto:info@fondazionescarlo.it)  
[www.fondazionescarlo.it](http://www.fondazionescarlo.it)

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

