

FONDAZIONE  
**S. CARLO**



# BILANCIO SOCIALE 2023

estratto

# LA FONDAZIONE

## Vision

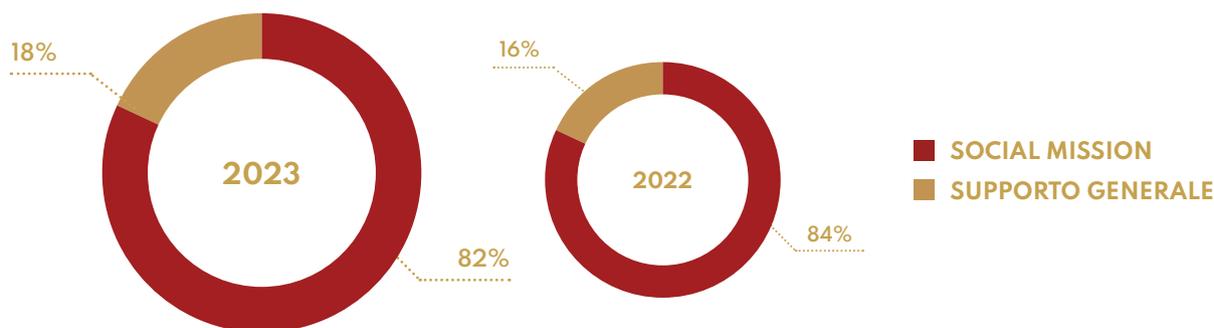
Fondazione S. Carlo vuole porsi come interlocutore sempre più competente ed efficace nell'accompagnamento verso l'autonomia e l'indipendenza economica delle persone fragili e a rischio di emarginazione. A tal fine, vuole costruire e utilizzare strumenti e modalità di attivazione e supporto alle persone, finalizzate all'accrescimento delle stesse, in termini di dignità, empowerment, autonomia e inclusione sociale.

La Fondazione si propone di utilizzare le risorse economiche e il capitale umano di cui dispone nel modo più efficace, sostenibile e efficiente possibile, praticando i valori che l'organizzazione promuove: l'attenzione per le persone, il rispetto, la fiducia nelle capacità e potenzialità di cui tutti siamo portatori.

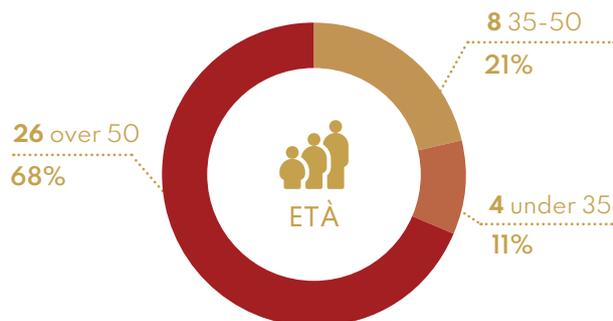
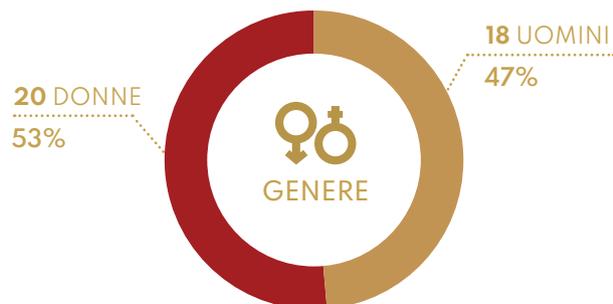
## Mission

Sostegno sociale, formazione e tutela dei diritti civili rivolti a persone fragili, attraverso progetti di housing sociale, la disponibilità di alloggi sociali e l'attivazione di strumenti per la ricerca attiva del lavoro.

## Situazione economica



## Risorse umane



### Area Ospitalità

Gestisce **2 strutture di accoglienza** rivolte a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo.



### Area Abitare

Si occupa di **housing sociale** in appartamenti dati in uso alla Fondazione da enti ecclesiastici, soggetti pubblici e del privato sociale.



### Area Formazione e Lavoro

Sviluppa strumenti specifici a sostegno della **conquista del lavoro** per soggetti a bassa occupabilità.

## I PORTATORI DI INTERESSI

Lo stakeholder è un soggetto portatore di interesse della comunità: una persona, un'organizzazione o un gruppo di persone verso le quali la Fondazione è tenuta ad assumere un atteggiamento di responsabilità.

### ELENCO STAKEHOLDERS

Fondazione Caritas Ambrosiana, Fondazioni bancarie (Cariplo, JPMorgan Chase), Pubbliche amministrazioni, Centri di Ascolto Caritas, Volontari, Parrocchie, Inquilini, Fornitori, SILOE, SeD, SAI, SAM, utenti, aziende ospitanti tirocini, associazioni ed enti a cui vengono allocati gli alloggi.

### **ELENCO ENTI CON CUI LA FONDAZIONE S. CARLO COLLABORA**

Comune di Milano, Comune di Caronno Pertusella, Comune di Saronno, Comune di Vimercate, Comune di Arcore, Comune di Pioltello, Comune di Cesano Boscone, Comune di Paderno Dugnano, Comune di Palazzolo, Comune di Lesmo, Ambito Territoriale di Carate Brianza, Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano, Regione Lombardia, Tribunale di Milano, ATS, Cooperativa Intrecci, Centri

di Ascolto, ATM, Cooperativa Sociale Lule, Centro Accoglienza Segnavia-Padri Somaschi, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa La Grande Casa, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Ce.A.S., Cooperativa Comunità Progetto, Afolmet, Galdus, Casa della Carità, ASSEMI, CS&L, Sesta Opera San Fedele, Cooperativa Eureka, Comunità Nuova, Associazione Mosaico, Uiepe, Centro Servizi Formazione, EMIT, Associazione Una casa per te, Associazione Formica Onlus, Associazione San Benedetto Onlus, Associazione San Vincenzo, C.A.S.T Ce. Ass. Soc. Terr., Caritas Ambrosiana, CE.A.S Centro Ambros. Sol., Filo di Arianna Soc. Coop. Soc, Fondazione Somaschi Onlus, Gruppo donne internazionali, Intrecci Soc. Coop. Soc., La Fata Onlus, La grande casa A.R.L., Suore Diocesane, Suore Missionarie dell'Immacolata, Provincia S. Antonio dei F.M. Centro S. Antonio, Università di Salerno, The Good in Town, Digital 360, Fondazione Falck.

## NASCE LA RENOVO SRL IMPRESA SOCIALE

Nel 2023, Fondazione S. Carlo si è dotata di un ulteriore ente giuridico per lo svolgimento delle proprie attività.

Si tratta di una impresa sociale in forma di Società a responsabilità limitata, denominata **RENOVO S.r.l. Impresa sociale**, costituita il 26 ottobre 2023.

Come definito nello Statuto, la Società non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale consistenti nell'offrire servizi di accoglienza e supporto che, attraverso l'integrazione tra soluzioni abitative, percorsi di formazione e accompagnamento al lavoro, consentano alle persone in stato di difficoltà e disagio di potenziare l'autonomia e l'auto attivazione delle capacità individuali.

Il tutto secondo i principi e le esigenze di ispirazione cristiana cattolica, a sostegno delle attività di promozione e sensibilizzazione che la Diocesi di Milano propone attraverso i suoi organismi pastorali, in particolare la Fondazione S. Carlo e la Caritas Ambrosiana e nell'ambito del territorio della Regione Lombardia.

La Società, in particolare, si propone di:

- erogare servizi formativi, servizi orientativi e servizi connessi all'inserimento lavorativo e sviluppare interventi sulle politiche attive del lavoro;
- sviluppare e attuare percorsi formativi integrati e personalizzati;
- progettare percorsi formativi, da realizzare in favore di persone svantaggiate in condizioni di disagio sociale;

- organizzare corsi per studenti, disoccupati ed inoccupati, soci, dirigenti, tecnici e dipendenti di imprese sociali ed enti del terzo settore e altre piccole e medie imprese a livello formativo, di aggiornamento, di perfezionamento e di specializzazione;
- effettuare studi e ricerche atti a realizzare un più attivo ed incisivo intervento delle istituzioni, pubbliche e private, per la presa in carico del disagio sociale ed abitativo;
- favorire l'accesso delle persone svantaggiate a un contesto abitativo e sociale dignitoso;
- soddisfare la domanda di alloggi sociali di giovani coppie, famiglie monoreddito, lavoratori e studenti fuori sede, immigrati, pendolari, persone con contratti di lavoro temporanei, anziani e soggetti svantaggiati;
- favorire azioni di sensibilizzazione per agevolare l'individuazione di alloggi da destinare a progetti di autonomia abitativa;
- recuperare e utilizzare strutture ricettive al fine di accogliere persone temporaneamente lontane dal proprio domicilio, creando contesti dignitosi che promuovano situazioni di socialità e percorsi verso l'autonomia;
- promuovere e realizzare progetti di recupero ad uso sociale di beni pubblici inutilizzati o confiscati alla criminalità organizzata.

## WHISTLEBLOWING

Fondazione S. Carlo ha introdotto nel 2023 la procedura relativa al “Whistleblowing”, come previsto dal d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

In ottemperanza di tale legislazione, l’ente ha provveduto a nominare il suo OdV quale “organismo ricevente” le segnalazioni.

Esso avrà il compito di valutare la legittimità e la potenziale veridicità delle segnalazioni pervenute e, una volta fatta la valutazione, inviare le segnalazioni ritenute credibili agli organi della Fondazione che dovranno valutarle e decidere le azioni successive per la tutela della stessa.

Inoltre, ha provveduto a modificare il “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Parte Generale”, aggiornando l’elenco dei reati ammissibili, in coerenza con le modifiche avvenute nel 2023 del D.Lgs 231/2011.

**Per maggiori informazioni:**

[www.fondazione scarlo.it/whistleblowing/](http://www.fondazione scarlo.it/whistleblowing/)



## AREA OSPITALITÀ

L'area ospitalità gestisce due strutture collettive a Milano: il pensionato Belloni e Casa Fatima. Si tratta di luoghi rivolti a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo, per motivi di lavoro, studio, sanitari o di carattere sociale. I pensionati sono aperti a persone adulte sia italiane che straniere con regolare permesso di soggiorno. Casa Fatima è riservata prioritariamente alle donne, per soggiorni medio-lunghi; questa struttura accoglie anche pazienti, loro accompagnatori e familiari, che devono effettuare visite o ricoveri negli ospedali milanesi, senza distinzione di genere.

Come riportato nel regolamento delle strutture, l'ammissione è condizionata, di norma, al possesso dei seguenti requisiti:

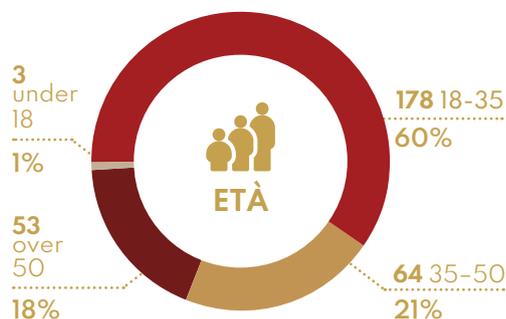
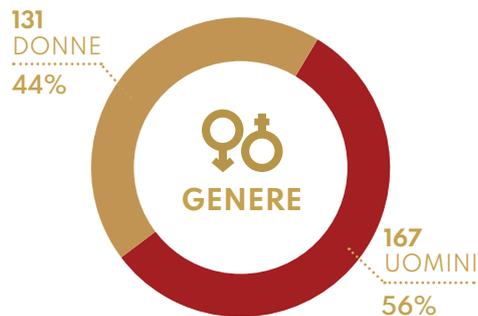
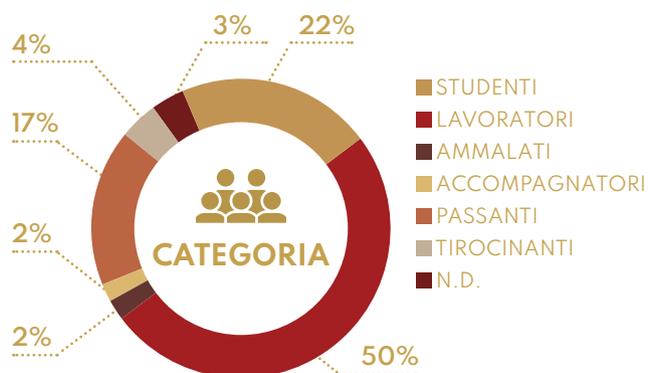
- per tutti, cittadinanza italiana o regolare permesso di soggiorno;
- per lavoratori, attività di lavoro dipendente con regolare contratto e con stipendio non superiore a euro 2.500/mese al netto di imposte e contributi ed esclusi altri emolumenti integrativi (trasferte, rimborsi, etc.);
- per studenti, iscrizione ad una delle università milanesi;
- per pazienti o accompagnatori, attestazione rilasciata da una delle strutture sanitarie di Milano.

La permanenza presso la struttura può avere una durata massima pari a 12 mesi consecutivi. L'ospite che è già stato presso una struttura della Fondazione può essere ospitato nuovamente.

Nel 2023 rimangono attive le convenzioni e collaborazioni sottoscritte negli anni precedenti:

- con ATM, per agevolare l'ospitalità del personale dipendente o neo-assunto;
- con il Centro Pastorale C.M. Martini dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, per agevolare l'ospitalità degli studenti universitari;
- con i servizi di Caritas Ambrosiana, finalizzata all'accoglienza di persone senza fissa dimora, che stanno seguendo un percorso verso l'autonomia, accompagnati da operatori del SAI, o che sono in attesa di assegnazione di una casa popolare.

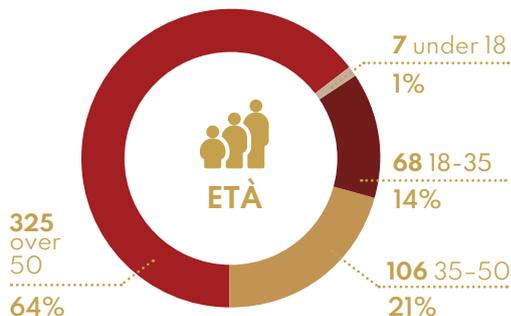
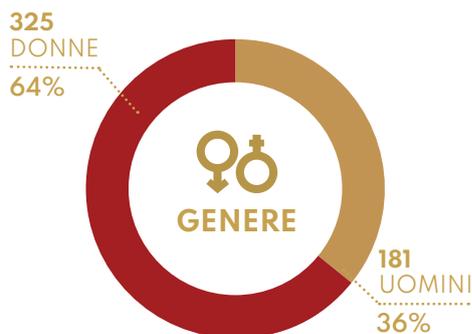
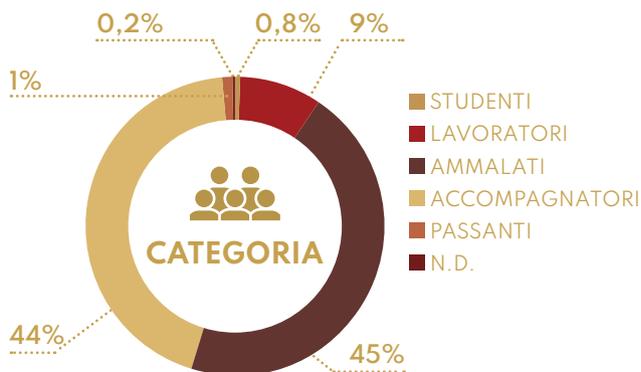
## Pensionato Belloni



## PENSIONATO BELLONI - DATI OSPITI

|                              | 2023       | 2022 |
|------------------------------|------------|------|
| donne                        | <b>143</b> | 131  |
| uomini                       | <b>187</b> | 167  |
| italiani                     | <b>296</b> | 275  |
| stranieri                    | <b>34</b>  | 23   |
| under 18                     | <b>5</b>   | 3    |
| 18-35 anni                   | <b>189</b> | 178  |
| 36-50 anni                   | <b>61</b>  | 64   |
| 51 anni                      | <b>75</b>  | 53   |
| da 1 a 6 giorno              | <b>110</b> | 65   |
| 1 Settimana                  | <b>2</b>   | 2    |
| da 2 a 3 settimane           | <b>9</b>   | 9    |
| da 1 a 3 mesi                | <b>46</b>  | 45   |
| da 3 a 6 mesi                | <b>55</b>  | 71   |
| da 6 a 9 mesi                | <b>22</b>  | 29   |
| da 9 mesi a 1 anno           | <b>16</b>  | 26   |
| oltre 1 anno non consecutivo | <b>70</b>  | 51   |
| studente                     | <b>20</b>  | 63   |
| lavoratore                   | <b>180</b> | 149  |
| ammalato                     | <b>9</b>   | 7    |
| accompagnatore               | <b>6</b>   | 6    |
| passante                     | <b>105</b> | 50   |
| tirocinante                  | <b>0</b>   | 13   |
| n.d.                         | <b>10</b>  | 10   |
| industria                    | <b>6</b>   | 3    |
| istruzione                   | <b>67</b>  | 116  |
| sanità                       | <b>28</b>  | 26   |
| servizio                     | <b>101</b> | 97   |
| n.d.                         | <b>128</b> | 56   |
| <b>TOTALE OSPITI</b>         | <b>330</b> | 298  |

# Casa Fatima



## CASA FATIMA - DATI OSPITI

|                              | 2022       | 2021 |
|------------------------------|------------|------|
| donne                        | <b>325</b> | 168  |
| uomini                       | <b>181</b> | 90   |
| italiani                     | <b>498</b> | 250  |
| stranieri                    | <b>8</b>   | 8    |
| under 18                     | <b>7</b>   | 2    |
| 18-35 anni                   | <b>68</b>  | 38   |
| 35-50 anni                   | <b>106</b> | 49   |
| 50+ anni                     | <b>325</b> | 169  |
| da 1 a 6 giorno              | <b>407</b> | 202  |
| 1 Settimana                  | <b>6</b>   | 6    |
| da 2 a 3 settimane           | <b>32</b>  | 10   |
| da 1 a 3 mesi                | <b>33</b>  | 31   |
| da 3 a 6 mesi                | <b>10</b>  | 9    |
| da 6 a 9 mesi                | <b>7</b>   | 0    |
| da 9 mesi a 1 anno           | <b>6</b>   | 0    |
| oltre 1 anno non consecutivo | <b>5</b>   | 0    |
| studente                     | <b>4</b>   | 4    |
| lavoratore                   | <b>44</b>  | 26   |
| ammalato                     | <b>230</b> | 127  |
| accompagnatore               | <b>221</b> | 101  |
| passante                     | <b>6</b>   | 0    |
| tirocinante                  | <b>0</b>   | 0    |
| n.d.                         | <b>1</b>   | 0    |
| industria                    | <b>1</b>   | 0    |
| istruzione                   | <b>10</b>  | 23   |
| sanità                       | <b>3</b>   | 3    |
| servizio                     | <b>5</b>   | 4    |
| passante                     | <b>0</b>   | 228  |
| n.d.                         | <b>487</b> | 0    |
| <b>TOTALE OSPITI</b>         | <b>506</b> | 258  |

## AREA ABITARE

L'area abitare della Fondazione amministra **oltre 300 alloggi**, collocati prevalentemente nei quartieri periferici di Milano, offrendo una sistemazione abitativa dignitosa a persone non in grado di trovare una soluzione autonoma sul libero mercato. Si tratta per lo più di abitazioni pubbliche (regionali e comunali) concesse in uso in condizioni precarie, ristrutturate dalla Fondazione a proprie spese e rese disponibili a costi di locazione sostenibili (canone concordato) a persone e famiglie a basso reddito. Altri appartamenti, invece, sono messi a disposizione da parrocchie, enti del privato sociale o privati, per progetti di inserimento abitativo rivolti a persone e famiglie in condizioni di particolare fragilità sociale.

La gestione degli appartamenti è integrata da stretti rapporti con i servizi sociali territoriali e con la rete Caritas. La permanenza delle persone negli alloggi è regolamentata da contratti di locazione che prevedono la permanenza per il tempo necessario al raggiungimento dell'autonomia abitativa. Nell'arco del 2023 sono stati **ospitati 339 nuclei familiari**. La Fondazione promuove una costante azione

di sensibilizzazione nei confronti del mercato privato, affinché cresca la disponibilità di appartamenti a basso costo per poter rispondere con più efficacia alla domanda sempre più crescente di alloggi a canone moderato.



## Housing sociale **Totale progetti**

---



\*Milano, Vimercate, Concorezzo, Arcore, Bellusco, Caronno Pertusella, Saronno, Legnano, Asso, Cusano Milanino, Cernusco Sul Naviglio, Pioltello, Varese, Sesto San Giovanni, Paderno Dugnano, Palazzolo, Lesmo.

## PROGETTO **Abito dunque sono**

---



\*Milano

## PROGETTO **Ospitalità**

---



\*Vimercate, Concorezzo, Arcore, Bellusco, Lesmo.

## PROGETTO Luoghi ospitali - alloggi solidali



\* Caronno Pertusella,  
Saronno

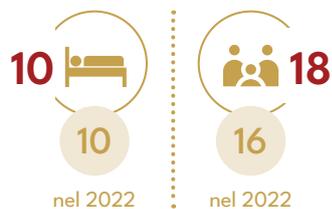
## PROGETTO Periferie al centro



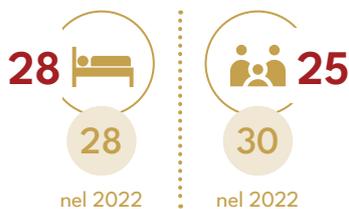
\* Pioltello

## PROGETTO Emergenza dimora

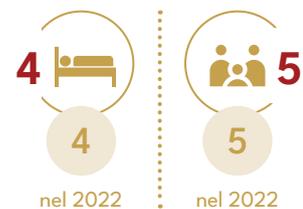
**CASA MARA**  
Villapizzone (MI)



**CASA S. CARLO**  
Varese (VA)



**CASA ASSUNTA**  
Sesto S. Giovanni (MI)



## FLUSSI ABITATIVI

Il principale obiettivo dei progetti di Housing di Fondazione S. Carlo è di intervenire sulle fragilità temporanee legate a una determinata fase della vita, fornendo alle persone un alloggio dignitoso per il tempo necessario al superamento della crisi personale e al conseguimento della definitiva autonomia. Nel corso dell'anno 2023 la movimentazione tra uscite ed entrate è stata particolarmente significativa, grazie anche ad un attento lavoro di comunicazione nei confronti degli inquilini, al fine di informarli in merito a tutte le opportunità per la ricerca di una casa, riferite a Bandi Pubblici o altre opportunità del territorio. Una attenzione particolare è stata data alle tempistiche di sistemazione degli alloggi a seguito dell'uscita dell'inquilino, in modo tale da renderli disponibili in tempi molto brevi per l'assegnazione ad un nuovo nucleo familiare.



**40**  
NUCLEI FAMILIARI  
USCITI



**36**  
NUCLEI FAMILIARI  
ENTRATI

## AREA FORMAZIONE E LAVORO

Nel percorso di uscita dall'emergenza e dalla precarietà economica e sociale, la triade Casa- Formazione-Lavoro continua a rappresentare il punto focale dell'offerta di intervento della Fondazione S.Carlo.

Nell'approcciare le vecchie e le nuove povertà, pur mantenendosi fedele a una visione e a un modello di intervento di tipo multidisciplinare, che promuove il protagonismo degli utenti e ne valorizza le specificità in modo altamente personalizzato, l'Area Formazione e Lavoro intercetta e gestisce i fondi resi disponibili dal sistema pubblico e privato. Nei confronti delle persone che approdano al servizio, l'obiettivo resta quello di poter offrire un modello d'azione che prevede l'integrazione delle diverse misure (formazione, orientamento ed accompagnamento) con l'obiettivo di costruire percorsi integrati e personalizzati in grado di garantire la ricomposizione del progetto professionale, il potenziamento dell'autonomia e dell'attivazione delle capacità individuali, la conciliazione tra le richieste del mercato e le fragilità individuali, la

gradualità nell'acquisizione delle competenze professionali e relazionali.

Nei riguardi degli stakeholder istituzionali lo sforzo è quello di poter allargare e consolidare le reti di partenariato non solo all'interno del sistema Caritas Ambrosiana di riferimento, ma attingendo anche al mondo imprenditoriale profit, no profit e pubblico.

La Fondazione S. Carlo è ente accreditato presso Regione Lombardia per la formazione e i servizi per il lavoro, certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è iscritta nel Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale per l'immigrazione.

Le attività dell'area sono prevalentemente rivolte a persone disoccupate, giovani e adulti, italiani e stranieri, che si possono trovare in situazioni di fragilità personale, economica o sociale. **Gli utenti in totale** seguiti dall'area nelle attività del 2023 **sono stati 690**.

## ATTIVITÀ FORMATIVA

Il modello della Fondazione, attento sia alla lettura dei bisogni formativi e occupazionali delle persone sia ai mutamenti sociali e del mercato del lavoro, propone corsi flessibili e innovativi nelle modalità e nel contesto. Al fine di garantire percorsi personalizzati, l'Area progetta e realizza sia attività di formazione di gruppo, sia "one to one". Le aree formative che hanno trovato sviluppo negli anni riguardano la formazione di base e propedeutica (italiano L2, alfabetizzazione e competenze informatiche, tecniche di ricerca del lavoro) e la formazione professionale nei settori ristorazione, assistenza alle persone, manutenzione del verde e digitale. I corsi sono finanziati attraverso la partecipazione a bandi promossi da enti pubblici o con fondi provenienti da enti privati e fondazioni.

Nel 2023 sono stati erogati 4 corsi propedeutici allo sviluppo di competenze trasversali per avvicinarsi al mondo del lavoro, 6 corsi/laboratori di informatica, 4 corsi sulle competenze digitali per il lavoro (Office, Web design, Industry e Marketing), 1 corso di sartoria, 1 corso di manutenzione del verde, 2 corsi per Assistenti Socio Assistenziali, 1 corso per operatori audio-video, 6 corsi di lingua italiana per stranieri, 3 corsi HACCP, 42 corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (sicurezza generale, sicurezza specifica a rischio basso, medio e alto).

Nel 2023 sono state **formate 642 persone**, per un totale di **3.344 ore di formazione erogate**.



|           | 2023       | 2022 |
|-----------|------------|------|
| italiani  | <b>335</b> | 318  |
| stranieri | <b>307</b> | 251  |



|        | 2023       | 2022 |
|--------|------------|------|
| donne  | <b>373</b> | 393  |
| uomini | <b>269</b> | 176  |



## SERVIZI AL LAVORO

L'accompagnamento al lavoro, realizzato attraverso l'orientamento, i tirocini e la ricerca attiva, è un'attività ormai consolidata, che – nel corso del 2023 – ha generato 157 nuove Convenzioni, per la maggior parte con aziende profit. L'approccio operativo prende avvio da un ascolto attento dei bisogni del destinatario, cui segue la definizione di un progetto di promozione e sviluppo. In relazione alle diverse esigenze, l'organizzazione mette a disposizione le competenze e le risorse più idonee, potendosi avvalere di collaboratori interni ed esterni specializzati nelle diverse

aree. Per la realizzazione degli accompagnamenti al lavoro, la Fondazione si avvale anche di risorse messe a disposizione da enti pubblici, come ad esempio Garanzia Giovani, Piano Emergo e Garanzia Occupabilità Lavoro (G.O.L.).

Nel 2023 sono stati attivati un laboratorio di ricerca attiva, continuativo lungo il corso dell'anno, e **341 nuovi tirocini**, mentre ne sono stati **prorogati 54** iniziati nell'anno precedente. Nel 2023, **385 persone** hanno usufruito dei servizi al lavoro di FSC.

## Servizi al lavoro

|   | 2023      | 2022       |     | 2023  | 2022   |            |     |
|---|-----------|------------|-----|---|--------|------------|-----|
|  | italiani  | <b>249</b> | 254 |  | donne  | <b>208</b> | 228 |
|   | stranieri | <b>136</b> | 126 |   | uomini | <b>177</b> | 152 |



## Totale utenti dell'area Formazione e Lavoro

|   | 2023      | 2022       |     | 2023  | 2022   |            |     |
|---|-----------|------------|-----|---|--------|------------|-----|
|  | italiani  | <b>380</b> | 406 |  | donne  | <b>408</b> | 278 |
|   | stranieri | <b>310</b> | 296 |   | uomini | <b>282</b> | 424 |



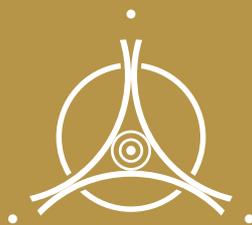
La cultura della cura, quale impegno comune, solidale e partecipativo per proteggere e promuovere la dignità e il bene di tutti, quale disposizione ad interessarsi, a prestare attenzione, alla compassione, alla riconciliazione e alla guarigione, al rispetto mutuo e all'accoglienza reciproca, costituisce una via privilegiata per la costruzione della pace

..... PAPA FRANCESCO .....

*La cultura della cura reciproca e la promozione della dignità, specialmente dei più deboli, sono traguardi, ma definiscono anche percorsi fatti di puntuali azioni quotidiane individuali e sociali. La nostra Fondazione cerca, con il suo articolato agire, di stare in questo solco che costituisce una via privilegiata per la costruzione della pace.*

**Daniele Conti**

Presidente Fondazione S. Carlo Onlus



**FONDAZIONE  
S. CARLO**

**FONDAZIONE S. CARLO ONLUS**

Piazza Fontana, 2  
20122 Milano  
Cod. fiscale/P.Iva: 11277230154

**UFFICI**

Viale Fulvio Testi 285/A  
20162 Milano  
Telefono: 02 76017040  
Fax: 02 76395987  
[info@fondazionescarlo.it](mailto:info@fondazionescarlo.it)  
[www.fondazionescarlo.it](http://www.fondazionescarlo.it)

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

