



ESTRATTO

BILANCIO SOCIALE 24

LA FONDAZIONE

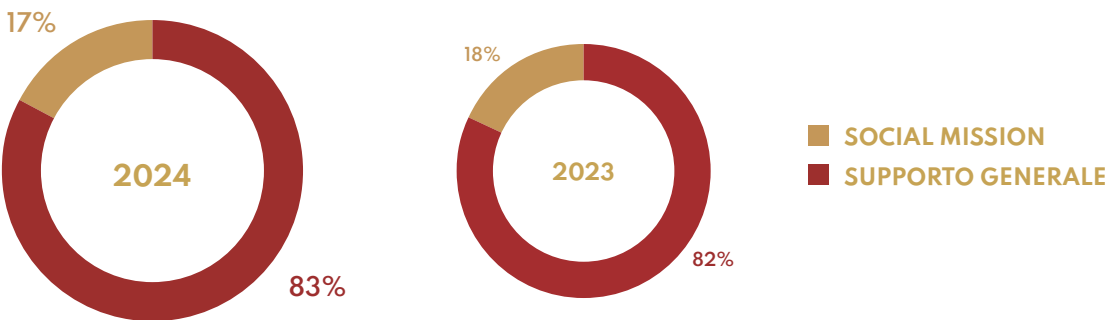
Vision

Fondazione S. Carlo vuole porsi come interlocutore sempre più competente ed efficace nel campo dell’housing sociale e dell’accompagnamento verso l’autonomia e l’indipendenza economica delle persone fragili e a rischio di emarginazione. A tal fine, costruisce e utilizza strumenti e modalità di attivazione e supporto alle persone, finalizzate all’accrescimento delle stesse, in termini di dignità, empowerment, autonomia e inclusione sociale. La Fondazione si propone di utilizzare le risorse economiche e il capitale umano di cui dispone nel modo più efficace, sostenibile e efficiente possibile, praticando i valori che l’organizzazione promuove: l’attenzione per le persone, il rispetto, la fiducia nelle capacità e potenzialità di cui tutti siamo portatori.

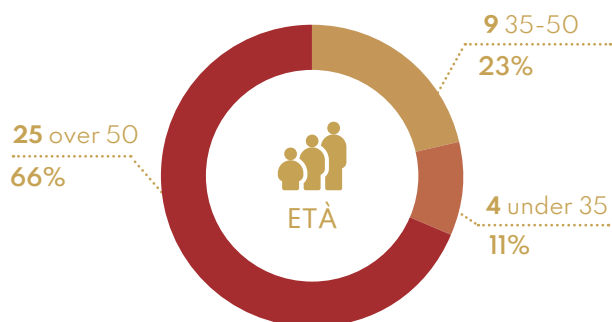
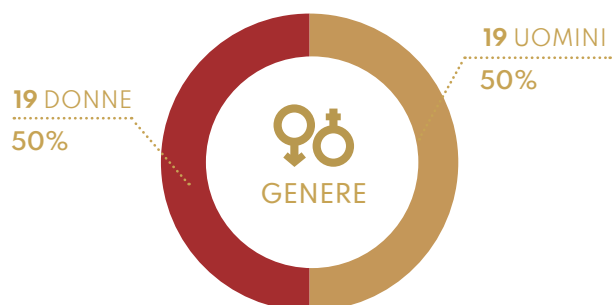
Mission

Sostegno sociale, formazione e tutela dei diritti civili rivolti a persone fragili, attraverso progetti di housing sociale, la disponibilità di alloggi e l’attivazione di strumenti per la ricerca attiva del lavoro.

Situazione economica



Risorse umane



Area Ospitalità



Gestisce **2 strutture di accoglienza** rivolte a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo.

Area Abitare



Gestisce **300 appartamenti**, dati in uso alla Fondazione da enti ecclesiastici, soggetti pubblici e del privato sociale, per garantire una casa a famiglie che non riescono ad accedere al libero mercato immobiliare.

Area Formazione e Lavoro



Sviluppa strumenti specifici a sostegno della **conquista del lavoro** per soggetti a bassa occupabilità.

I PORTATORI DI INTERESSI

Lo stakeholder è un soggetto portatore di interesse della comunità: una persona, un'organizzazione o un gruppo di persone verso le quali la Fondazione è tenuta ad assumere un atteggiamento di responsabilità.

ELENCO STAKEHOLDERS

Fondazione Caritas Ambrosiana, Fondazioni bancarie (Cariplo, JPMorgan Chase), Fondo per la Repubblica Digitale - Impresa sociale, Fondazione Gi Group, INDIRE, Pubbliche amministrazioni, Centri di Ascolto Caritas, Volontari, Parrocchie, Inquilini, Fornitori, SILOE, SeD, SAI, SAM, utenti, aziende ospitanti tirocini, associazioni ed enti a cui vengono allocati gli alloggi.

ELENCO ENTI CON CUI LA FONDAZIONE S. CARLO COLLABORA

Comune di Milano, Comune di Caronno Pertusella, Comune di Saronno, Comune di Vimercate, Comune di Pioltello, Comune di Cesano Boscone, Comune di Paderno Dugnano, Comune di Palazzolo, Comune di Lesmo, Comune di Legnano, Regione Lombardia, Tribunale di Milano, ATS, Cooperativa Intrecci, Centri di Ascolto, ATM, Cooperativa Sociale Lule, Centro Accoglienza Segnavia-Padri Somaschi, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa La Grande Casa, Cooperativa Lotta

contro l'emarginazione, Ce.A.S., Cooperativa Comunità Progetto, Afolmet, Galdus, Casa della Carità, CS&L, Sesta Opera San Fedele, Comunità Nuova, Uiepe, Centro Servizi Formazione, EMIT, Associazione Una casa per te, Associazione Formica Onlus, Associazione San Benedetto Onlus, Associazione San Vincenzo, Caritas Ambrosiana, CE.A.S Oltreognipregiudizio, Filo di Arianna Soc. Coop. Soc, Fondazione Somaschi Onlus, Gruppo donne internazionali, Intrecci Soc. Coop. Soc., La Fata Onlus, La grande casa A.R.L., Suore Diocesane, Suore Missionarie dell'Immacolata, Provincia S. Antonio dei F.M. Centro S. Antonio, Università di Salerno, The Good in Town, Digital 360, Fondazione Falck, Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS, POLIMI Graduate School of Management, Fondazione Luigi Clerici, Spazio Giovani, Lo Scigno, Gruppi di Volontariato Vincenziano, Officina Lavoro, Associazione S-nodi Group, Caritas Der Erzdiozese Wien - Hilfe In Not (Vienna, Austria), Internationella Kvinnoföreningen (Malmö, Svezia), Mind2Innovate P.C. (Atene, Grecia), Gestión Estratégica e Innovación SL (Saragozza, Spagna), AVSI, Mestieri Lombardia, Associazione Famiglie per l'accoglienza, Associazione S. Martino, Soleterre Onlus, Associazione Franco Verga, ASLAM Coop. Sociale.

RENOVO SRL IMPRESA SOCIALE

Nel 2023, Fondazione S. Carlo ha istituito un nuovo ente giuridico, RENOVO S.r.l. Impresa Sociale, costituita il 26 ottobre 2023, con l'obiettivo di offrire servizi di accoglienza e supporto che integrano soluzioni abitative, percorsi formativi e accompagnamento al lavoro, al fine di potenziare l'autonomia delle persone in difficoltà.

Tra le attività che intende promuovere per statuto, RENOVO si propone di erogare servizi formativi e orientativi, sviluppando percorsi personalizzati per l'inserimento lavorativo, con particolare attenzione alle persone svantaggiate. Inoltre, intende favorire l'accesso a contesti abitativi dignitosi per categorie vulnerabili, promuovere la sensibilizzazione per individuare alloggi destinati all'autonomia abitativa, recuperare strutture ricettive per accogliere persone lontane dal proprio domicilio e realizzare progetti di recupero di beni pubblici inutilizzati o confiscati alla criminalità organizzata.

Nel 2024 RENOVO ha realizzato il suo primo progetto a Legnano sull'immobile denominato "Ex-Accorsi", di proprietà comunale e concesso in uso per vent'anni, e ha inaugurato la struttura polifunzionale **Spazio27b**, che offre 37 appartamenti, di cui 33 monolocali e 4 bilocali, destinati ad affitti di breve o medio periodo, con particolare attenzione a studenti e lavoratori fuori sede. La struttura comprende anche spazi per incontri, una biblioteca diffusa, un bar ristorante aperto al pubblico e ambienti dedicati a corsi di formazione e laboratori creativi, configurandosi come un vero e proprio hub di comunità.

www.spazio27b.it

WHISTLEBLOWING

Fondazione S. Carlo adotta una procedura relativa al “Whistleblowing”, come previsto dal d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

In ottemperanza di tale legislazione, l’ente ha nominato il suo OdV quale “organismo ricevente” le segnalazioni.

Esso ha il compito di valutare la legittimità e la potenziale veridicità delle segnalazioni pervenute e, una volta fatta la valutazione, inviare le segnalazioni ritenute credibili agli organi della Fondazione che dovranno valutarle e decidere le azioni successive per la tutela della stessa.

Inoltre, ha provveduto a modificare il “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Parte Generale”, introducendo la parte riguardante il Whistleblowing e aggiornando l’elenco dei reati commissibili, in coerenza con le modifiche avvenute nel 2023 del D.Lgs 231/2011.

Per maggiori informazioni:

www.fondazionescarlo.it/whistleblowing/



AREA OSPITALITÀ

L'area ospitalità gestisce due strutture collettive a Milano: il pensionato Belloni e Casa Fatima. Si tratta di luoghi rivolti a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo, per motivi di lavoro, studio, sanitari o di carattere sociale. I pensionati sono aperti a persone adulte sia italiane che straniere con regolare permesso di soggiorno. Casa Fatima è riservata prioritariamente alle donne, per soggiorni medio-lunghi; questa struttura accoglie anche pazienti, loro accompagnatori e familiari, che devono effettuare visite o ricoveri negli ospedali milanesi, senza distinzione di genere.

Come riportato nel regolamento delle strutture, l'ammissione è condizionata, di norma, al possesso dei seguenti requisiti:

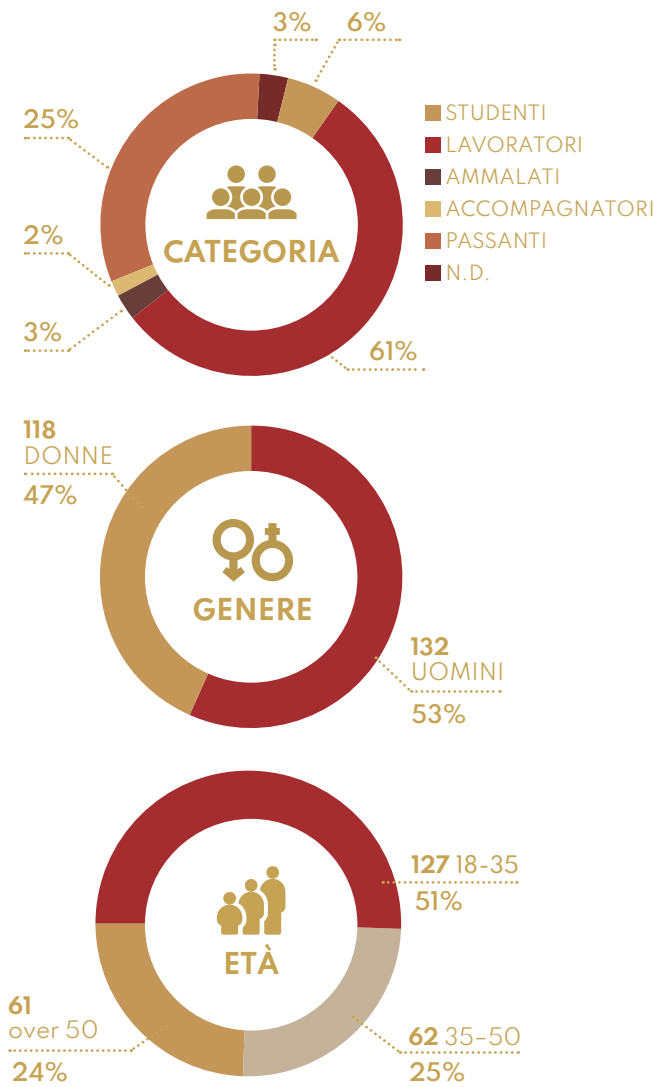
- per tutti, cittadinanza italiana o regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- per lavoratori, attività di lavoro dipendente con regolare contratto;
- per studenti, iscrizione ad una delle università milanesi;
- per pazienti o accompagnatori, attestazione rilasciata da una delle strutture sanitarie di Milano.

La permanenza presso la struttura può avere una durata massima pari a 12 mesi consecutivi. L'ospite che è già stato presso una struttura della Fondazione può essere ospitato nuovamente.

Nel 2024 rimangono attive le convenzioni e collaborazioni sottoscritte negli anni precedenti:

- con ATM per agevolare l'ospitalità del personale dipendente;
- con il Centro Pastorale C.M. Martini dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, per agevolare l'ospitalità degli studenti universitari;
- con i servizi di Caritas Ambrosiana, finalizzata all'accoglienza di persone fragili che stanno seguendo un percorso verso l'autonomia, accompagnati da operatori e/o in attesa di assegnazione di una casa popolare.

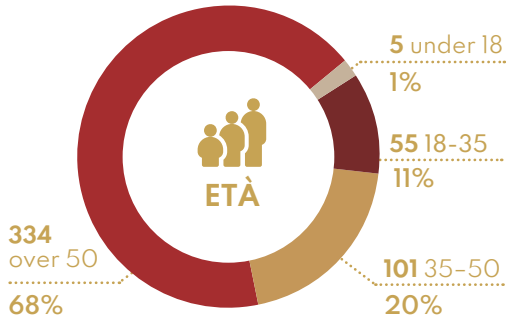
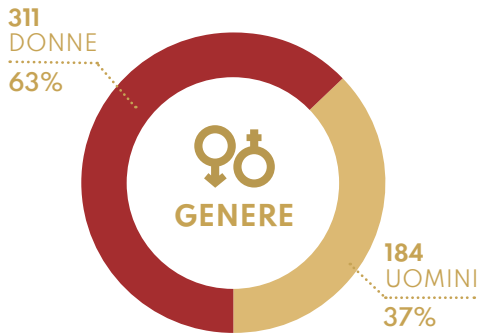
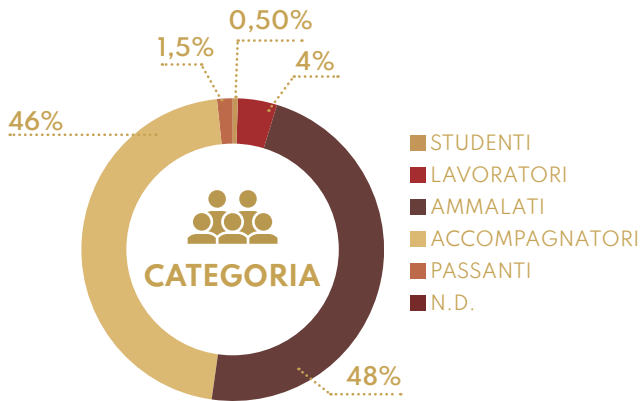
Pensionato Belloni



PENSIONATO BELLONI - DATI OSPITI

	2024	2023
DONNE	118	143
UOMINI	132	187
ITALIANI	228	296
STRANIERI	22	34
UNDER 18	0	5
18-35 ANNI	127	189
36-50 ANNI	62	61
51 ANNI	61	75
DA 1 A 6 GIORNO	77	110
1 SETTIMANA	4	2
DA 2 A 3 SETTIMANE	8	9
DA 1 A 3 MESI	25	46
DA 3 A 6 MESI	26	55
DA 6 A 9 MESI	14	22
DA 9 MESI A 1 ANNO	13	16
OLTRE 1 ANNO NON CONSECUTIVO	83	70
STUDENTE	14	20
LAVORATORE	152	180
AMMALATO	8	9
ACCOMPAGNATORE	4	6
PASSANTE	66	105
N.D.	6	10
INDUSTRIA	3	6
ISTRUZIONE	74	67
SANITÀ	24	28
SERVIZIO	76	101
N.D.	73	128
TOTALE OSPITI	250	330

Casa Fatima



CASA FATIMA - DATI OSPITI

	2024	2023
DONNE	311	361
UOMINI	184	215
ITALIANI	467	548
STRANIERI	28	28
UNDER 18	5	9
18-35 ANNI	55	65
36-50 ANNI	101	118
51 ANNI	334	384
DA 1 A 6 GIORNO	418	482
1 SETTIMANA	4	8
DA 2 A 3 SETTIMANE	23	33
DA 1 A 3 MESI	29	29
DA 3 A 6 MESI	7	5
DA 6 A 9 MESI	2	4
DA 9 MESI A 1 ANNO	2	2
OLTRE 1 ANNO NON CONSECUTIVO	10	13
STUDENTE	1	3
LAVORATORE	21	31
AMMALATO	236	267
ACCOMPAGNATORE	229	270
PASSANTE	8	5
N.D.	0	0
INDUSTRIA	4	4
ISTRUZIONE	12	16
SANITÀ	1	5
SERVIZIO	5	6
N.D.	473	545
TOTALE OSPITI	495	576

AREA ABITARE

L'area abitare della Fondazione amministra **oltre 300 alloggi**, collocati prevalentemente nei quartieri periferici di Milano, offrendo una sistemazione abitativa dignitosa a persone non in grado di trovare una soluzione autonoma sul libero mercato. Si tratta perlopiù di abitazioni pubbliche (regionali e comunali) concesse in uso in condizioni precarie, ristrutturata dalla Fondazione a proprie spese e rese disponibili a costi di locazione sostenibili (canone concordato) a persone e famiglie a basso reddito. Altri appartamenti, invece, sono messi a disposizione da parrocchie, enti del privato sociale o privati, per progetti di inserimento abitativo rivolti a persone e famiglie in condizioni di particolare fragilità sociale. La gestione degli appartamenti è integrata da stretti rapporti con la rete Caritas e con i servizi sociali territoriali. La permanenza delle persone negli alloggi è regolamentata da contratti di locazione con una durata utile al raggiungimento dell'autonomia abitativa. Nell'arco del 2024 sono stati **ospitati 342 nuclei familiari**. La Fondazione promuove una costante azione di sensibilizzazione nei confronti del mercato

privato, affinché cresca la disponibilità di appartamenti a basso costo per poter rispondere con più efficacia alla domanda sempre più crescente di alloggi a canone moderato.



Housing sociale **Totale progetti**



* Milano, Vimercate, Concorezzo, Lesmo, Caronno Pertusella, Saronno, Legnano, Asso, Cusano Milanino, Cernusco sul Naviglio, Pioltello, Varese, Sesto S. Giovanni, Paderno Dugnano.

PROGETTO **Abito dunque sono**



* Milano

PROGETTO **Ospitalità**



* Vimercate, Concorezzo, Lesmo

PROGETTO Luoghi ospitali - alloggi solidali



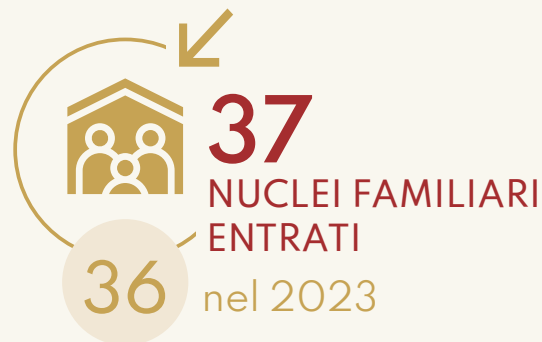
* Caronno Pertusella, Saronno

PROGETTO Casa tua...casa mia



FLUSSI ABITATIVI

Il principale obiettivo dei progetti di Housing di Fondazione S. Carlo è di intervenire sulle fragilità temporanee legate a una fase della vita particolarmente difficile, fornendo alle persone un alloggio dignitoso per il tempo necessario al superamento della crisi personale e al conseguimento della definitiva autonomia. Anche nel corso dell'anno 2024 il bilancio tra uscite ed entrate è stato particolarmente significativo, grazie anche ad un attento lavoro di comunicazione nei confronti degli inquilini al fine di informarli in merito a tutte le opportunità per la ricerca di una casa, come i Bandi Pubblici o altre opportunità del territorio. Una attenzione particolare è stata data alle tempistiche di sistemazione degli alloggi a seguito dell'uscita dell'inquilino, in modo tale da renderli disponibili in tempi molto brevi per l'assegnazione ad un nuovo nucleo familiare. Il numero di nuclei entrati risulta superiore a quello dei nuclei usciti, in quanto, oltre alla naturale rotazione degli alloggi, nel corso dell'anno sono state assegnate anche alcune unità abitative che risultavano libere al 1° gennaio 2024, incrementando così la capacità complessiva di accoglienza.



AREA FORMAZIONE E LAVORO

Nel percorso di uscita dall'emergenza e dalla precarietà economica e sociale, la triade Casa-Formazione-Lavoro continua a rappresentare il punto focale dell'offerta di intervento della Fondazione S. Carlo.

Nell'approcciare le vecchie e le nuove povertà, mantenendosi fedele a una visione e a un modello di intervento di tipo multidisciplinare, che promuove il protagonismo degli utenti e ne valorizza le specificità in modo altamente personalizzato, l'Area Formazione e Lavoro intercetta e gestisce i fondi resi disponibili dal sistema pubblico e privato.

Nei confronti delle persone che approdano al servizio, l'obiettivo resta quello di poter offrire un modello d'azione che prevede l'integrazione delle diverse misure (formazione, orientamento ed accompagnamento) con

l'obiettivo di costruire percorsi integrati e personalizzati in grado di garantire la ricomposizione del progetto professionale, il potenziamento dell'autonomia e dell'attivazione delle capacità individuali, la conciliazione tra le richieste del mercato e le fragilità individuali, la gradualità nell'acquisizione delle competenze professionali e relazionali.

La Fondazione S. Carlo è ente accreditato presso Regione Lombardia per la formazione e i servizi per il lavoro, certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le attività dell'area sono prevalentemente rivolte a persone disoccupate, giovani e adulti, italiani e stranieri, che si possono trovare in situazioni di fragilità personale, economica o sociale. Gli **utenti in totale** seguiti dall'area nelle attività del 2024 sono stati **829**.

SEDE OPERATIVA DI SARONNO

Dal 2021 Fondazione S.Carlo ha collocato la sua sede secondaria accreditata per i servizi al lavoro in provincia di Varese, nei locali contigui alla Caritas presente presso la Parrocchia SS. Pietro e Paolo di Saronno.

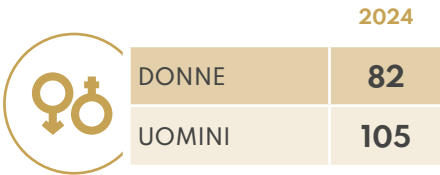
Lo sportello è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15 e offre soprattutto accoglienza e orientamento al lavoro. Ad oggi è un punto di riferimento per gli operatori Caritas ed in particolare per quelli del Fondo Diamo Lavoro e per il Centro per l'Impiego. Da diversi mesi è stato avviato un percorso di avvicinamento agli altri enti del territorio, con l'intento di esplorare nuovi spazi di collaborazione.

Con l'aumento del numero degli utenti nel-

la provincia di Varese e attraverso il bando GOL, nel 2024 è stata affiancata all'attività di accoglienza e orientamento un'offerta formativa per i disoccupati.

Come parte integrante delle Politiche Attive del Lavoro (PAL), nel 2024 l'Area Formazione e Lavoro ha confermato l'adesione attiva anche al dispositivo regionale Piano Emergo, attraverso il quale vengono attivati finanziamenti mirati a coprire parte delle azioni di tirocinio poste in essere a favore degli iscritti alla legge 68/99.

Gli **accessi allo Sportello** nel 2024 sono stati pari a **187**, sono state effettuate 46 doti GOL e sono stati realizzati 6 corsi di formazione.



ATTIVITÀ FORMATIVA

Il modello della Fondazione, attento sia alla lettura dei bisogni formativi e occupazionali delle persone che ai mutamenti sociali e del mercato del lavoro, propone corsi flessibili e innovativi nelle modalità e nel contesto. Al fine di garantire percorsi personalizzati, l'Area progetta e realizza sia attività di formazione di gruppo, sia "one to one". Le aree formative che hanno trovato sviluppo negli anni riguardano la formazione di base e propedeutica (italiano L2, alfabetizzazione e competenze informatiche, tecniche di ricerca del lavoro) e la formazione professionale nei settori ristorazione, vendite, audio-video, retail, assistenza alle persone e digitale. I corsi sono finanziati attraverso la partecipazione a bandi promossi da enti pubblici o con fondi provenienti da enti privati e fondazioni.

Nel 2024 sono stati erogati 2 corsi propedeutici allo sviluppo di competenze trasversali per avvicinarsi al mondo del lavoro, 3 corsi/laboratori di informatica di base, 11 corsi sulle competenze digitali per il lavoro (Office, Web design, Industry, Marketing, CRM specialist, Digital Operations), un corso per Assistenti Socio Assistenziali, un corso per operatori audio-video, 2 corsi per addetti vendite, 2 corsi per addetti mensa/ristorazione, 10 corsi di lingua italiana per stranieri, 4 corsi HAC-CP, 43 corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (sicurezza generale, sicurezza specifica a rischio basso, medio e alto). Nel 2024 sono state **formate 740 persone**, per un totale di **2955 ore di formazione** erogate.

	2024	2023
 ITALIANI	381	335
STRANIERI	359	307

	2024	2023
 DONNE	417	373
UOMINI	323	269



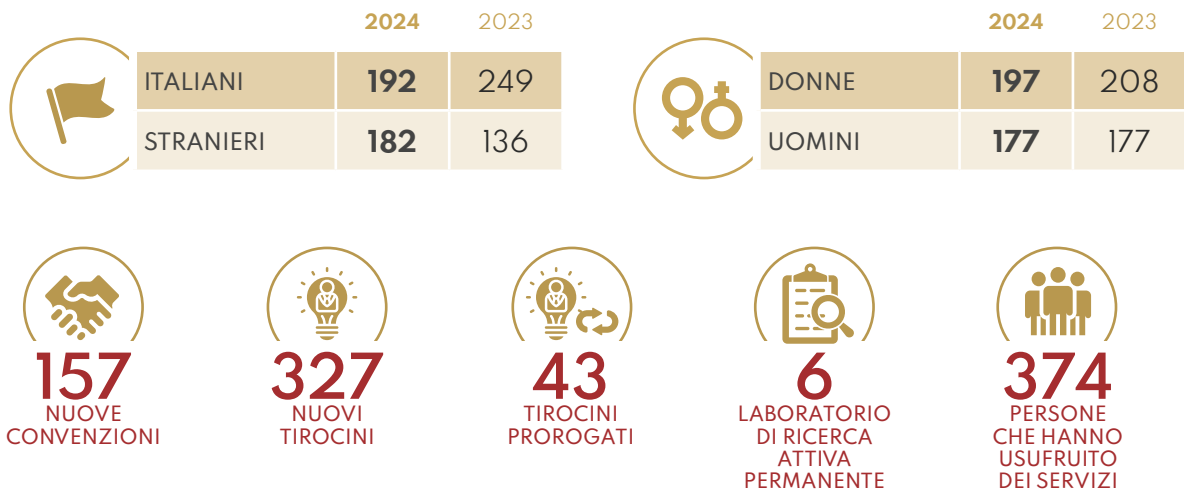
SERVIZI AL LAVORO

L'accompagnamento al lavoro, realizzato attraverso l'orientamento, i tirocini e la ricerca attiva, è un'attività ormai consolidata, che – nel corso del 2024 – ha generato 157 nuove Convenzioni, per la maggior parte con aziende profit. L'approccio operativo prende avvio da un ascolto attento dei bisogni del destinatario, cui segue la definizione di un progetto di promozione e sviluppo. In relazione alle diverse esigenze, l'organizzazione mette a disposizione le competenze e le risorse più idonee, potendosi avvalere di collaboratori

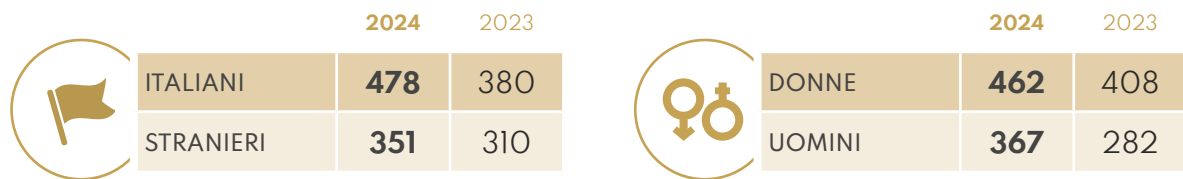
interni ed esterni specializzati nelle diverse aree. Per la realizzazione degli accompagnamenti al lavoro, la Fondazione si avvale anche di risorse messe a disposizione da enti pubblici, come ad esempio Piano Emergo e Garanzia Occupabilità Lavoro (G.O.L.).

Nel 2024 sono stati attivati 6 laboratori di ricerca attiva e **327 nuovi tirocini**, mentre ne sono stati **prorogati 43** iniziati nell'anno precedente. Nel 2024, **374 persone** hanno usufruito dei servizi al lavoro di FSC.

Servizi al lavoro



Totale utenti dell'area Formazione e Lavoro





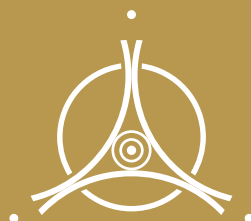
Il “Rapporto sulle povertà nella Diocesi Ambrosiana” presentato da Caritas Ambrosiana nel 2024 restituisce una fotografia sempre più nitida delle nuove forme di povertà che attraversano la società milanese e lombarda. Molte di queste situazioni, pur gravi, restano invisibili alla statistica ufficiale, poiché riguardano persone che si rivolgono ai centri di ascolto o ai servizi Caritas senza entrare nei radar dei servizi pubblici. Il fenomeno si conferma sempre più multidimensionale: ogni persona in difficoltà manifesta bisogni molteplici e persistenti, che richiedono risposte coordinate e specializzate.

Un dato particolarmente rilevante riguarda l'emergere del cosiddetto “lavoro povero”: una quota crescente di persone occupate si rivolge alla rete Caritas a causa di un reddito insufficiente a garantire una vita dignitosa. La precarietà abitativa aggrava ulteriormente la condizione di molte famiglie e giovani, penalizzati da un mercato immobiliare sempre meno accessibile e dalla scarsità di alloggi pubblici. Il rischio è quello di compromettere gravemente le prospettive di autonomia e inclusione. È per rispondere a questa crescente emergenza che l'Arcivescovo di Milano, Mons. Mario Delpini, ha annunciato in occasione del 50° anniversario di Caritas Ambrosiana la costituzione del “Fondo Schuster - Case per la gente”, opera-segno promossa dalla Diocesi, perché il diritto alla casa è principio-base di una buona convivenza civile ed è fondamento di dignità nei percorsi di sostegno verso l'autonomia.

Fondazione S. Carlo è statutariamente impegnata, sin dalla sua costituzione, su questi temi, il lavoro e la casa, e intende proseguire nella missione affidatagli, cercando di attuare nuove e sempre più adeguate azioni per rafforzare i redditi di chi lavora, offrire una casa a chi non ce l'ha o ce l'ha ma è poco dignitosa, garantire il rispetto dei diritti fondamentali, creare percorsi di integrazione più strutturati e incisivi.

Daniele Conti

Presidente Fondazione S. Carlo Onlus



FONDAZIONE
S. CARLO

FONDAZIONE S. CARLO ONLUS

Piazza Fontana, 2
20122 Milano
Cod. fiscale/P.Iva: 11277230154

UFFICI

Viale Fulvio Testi 285/A
20162 Milano
Telefono: 02 76017040
Fax: 02 76395987
info@fondazionescarlo.it
www.fondazionescarlo.it

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

