

25

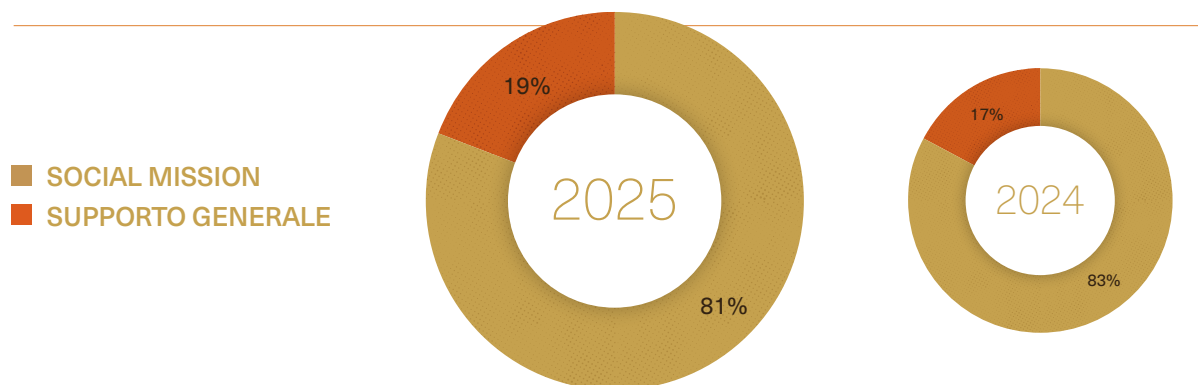


BILANCIO SOCIALE
ESTRATTO

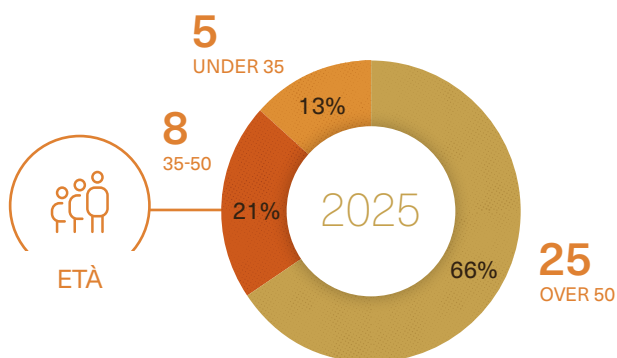
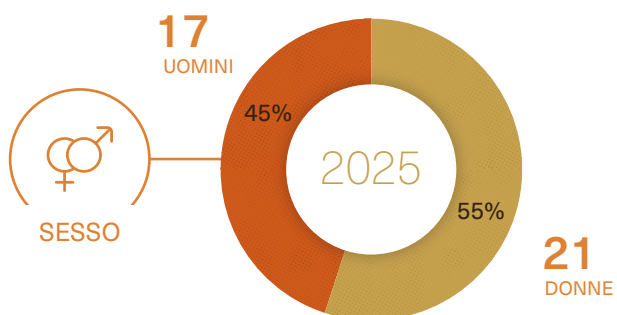
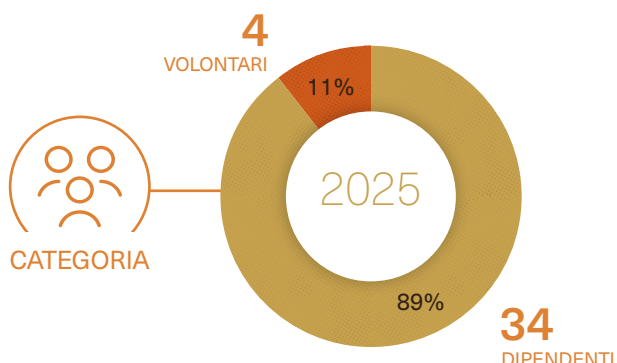
La Fondazione

- MISSION** Fondazione S. Carlo vuole porsi come interlocutore sempre più competente ed efficace nel campo nell'accompagnamento verso l'autonomia e l'indipendenza economica delle persone fragili e a rischio di emarginazione.
A tal fine, costruisce e utilizza strumenti e modalità di attivazione e supporto alle persone, finalizzate all'accrescimento delle stesse, in termini di dignità, empowerment, autonomia e inclusione sociale.
La Fondazione si propone di utilizzare le risorse economiche e il capitale umano di cui dispone nel modo più efficace, sostenibile e efficiente possibile, praticando i valori che l'organizzazione promuove: l'attenzione per le persone, il rispetto, la fiducia nelle capacità e potenzialità di cui tutti siamo portatori.
- VISION** Sostegno sociale, formazione e tutela dei diritti civili rivolti a persone fragili, attraverso progetti di housing sociale, la disponibilità di alloggi e l'attivazione di strumenti per l'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro.

Situazione economico finanziaria



Risorse umane

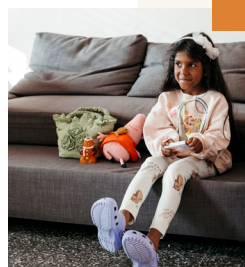


AREA OSPITALITÀ



Gestisce **2 strutture di accoglienza** rivolte a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo.

AREA ABITARE



Gestisce **oltre 350 alloggi**, dati in uso alla Fondazione da enti ecclesiastici, soggetti pubblici e del privato sociale, per garantire una casa a famiglie che non riescono ad accedere al libero mercato immobiliare.

AREA FORMAZIONE E LAVORO



Sviluppa **strumenti specifici** a sostegno della conquista del lavoro per soggetti a bassa occupabilità.

I portatori di interessi

Lo stakeholder è un soggetto portatore di interesse della comunità: una persona, un'organizzazione o un gruppo di persone verso le quali la Fondazione è tenuta ad assumere un atteggiamento di responsabilità.

ELENCO STAKEHOLDERS

Fondazione Caritas Ambrosiana, Fondazioni bancarie (Cariplo, JPMorgan Chase), BCC Busto Garolfo, Fondo per la Repubblica Digitale - Impresa sociale, Fondazione Gi Group, Fondazione Vismara, INDIRE, Pubbliche amministrazioni, Centri di Ascolto Caritas, Volontari, Parrocchie, Inquilini, Fornitori, SILOE, SeD, SAI, SAM, utenti, aziende ospitanti tirocini, associazioni ed enti a cui vengono allocati gli alloggi.

ELENCO ENTI CON CUI LA FONDAZIONE S. CARLO COLLABORA

Afolmet, ASLAM Coop. Sociale, Associazione Famiglie per l'accoglienza, Associazione Formica Onlus, Associazione Franco Verga, Associazione S. Martino, Associazione S-nodi Group, Associazione San Benedetto Onlus, Associazione San Vincenzo, Associazione Una casa per te, ATM, ATS, AVSI, Caritas Ambrosiana, Caritas Der Erdiozese Wien - Hilfe In Not (Vienna, Austria), Casa della Carità, Casa della Carità di Lecco, CEAS Oltreilpregiudizio, Centri di Ascolto, Centro Accoglienza Segnavia-Padri Somaschi, Centro Servizi Formazione,

Città Metropolitana di Milano, Comune di Busto Garolfo, Comune di Caronno Pertusella, Comune di Lecco, Comune di Legnano, Comune di Lesmo, Comune di Milano, Comune di Vimercate, Comunità Nuova, Cooperativa Comunità Progetto, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Intrecci, Cooperativa La Grande Casa, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Cooperativa sociale L'Arcobaleno, Cooperativa Sociale Lule, CS&L, Digital 360, EMIT, Energheia impresa sociale, Fondazione Casa dello Spirito e delle Arti, Fondazione CondiVivere, Fondazione Falck, Fondazione Luigi Clerici, Fondazione Somaschi Onlus, Fuoriluoghi scs Onlus, Galdus, Gestión Estratégica e Innovación SL (Saragozza, Spagna), Gruppi di Volontariato Vincenziano, Gruppo donne internazionali, Internationella Kvinnoförbundet (Malmö, Svezia), La Fata Onlus, Lo Scigno, Mestieri Lombardia, Milano Abitare, Mind2Innovate P.C. (Atene, Grecia), Officina Lavoro, POLIMI Graduate School of Management, Provincia S. Antonio dei F.M. Centro S. Antonio, Regione Lombardia, Renovo Fondazione I Care, Renovo Srl Impresa sociale, Sesta Opera San Fedele, Soleterre Onlus, Spazio Giovani, Suore Diocesane, Suore Missionarie dell'Immacolata, The Good in Town, Tribunale di Milano, Uiepe, Università di Salerno.

Renovo srl impresa sociale

Nel 2023, Fondazione S. Carlo ha istituito un nuovo ente giuridico, RENOVO S.r.l. Impresa Sociale, costituita il 26 ottobre 2023, con l'obiettivo di offrire servizi di accoglienza e supporto che integrano soluzioni abitative, percorsi formativi e accompagnamento al lavoro, al fine di potenziare l'autonomia delle persone in difficoltà.

Tra le attività che intende promuovere per statuto, RENOVO si propone di erogare servizi formativi e orientativi, sviluppando percorsi personalizzati per l'inserimento lavorativo, con particolare attenzione alle persone svantaggiate. Inoltre, intende favorire l'accesso a contesti abitativi dignitosi per categorie vulnerabili, promuovere la sensibilizzazione per individuare alloggi destinati all'autonomia abitativa, recuperare strutture ricettive per accogliere persone lontane dal proprio domicilio e realizzare progetti di recupero di beni pubblici inutilizzati o confiscati alla criminalità organizzata.

Nel 2024 RENOVO ha realizzato il suo primo progetto a Legnano sull'immobile denominato "Ex-Accorsi", di proprietà comunale e concesso in uso per vent'anni, e ha inaugu-

rato la struttura polifunzionale Spazio27b, che offre 37 appartamenti, di cui 33 monolocali e 4 bilocali, destinati ad affitti di breve o medio periodo, con particolare attenzione a studenti e lavoratori fuori sede. La struttura comprende anche spazi per incontri, una biblioteca diffusa, un bar ristorante aperto al pubblico e ambienti dedicati a corsi di formazione e laboratori creativi, configurandosi come un vero e proprio hub di comunità.

www.spazio27b.it

Whistleblowing

Fondazione S. Carlo adotta una procedura relativa al “Whistleblowing”, come previsto dal d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

In ottemperanza di tale legislazione, l'ente ha nominato il suo OdV quale “organismo ricevente” le segnalazioni.

Esso ha il compito di valutare la legittimità e la potenziale veridicità delle segnalazioni pervenute e, una volta fatta la valutazione, inviare le segnalazioni ritenute credibili agli organi della Fondazione che dovranno valutarle e decidere le azioni successive per la tutela della stessa.

Inoltre, ha provveduto a modificare il “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Parte Generale”, introducendo la parte riguardante il Whistleblowing e aggiornando l'elenco dei reati commissibili, in coerenza con le modifiche avvenute nel 2023 del D.Lgs 231/2011.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

www.fondazionescarlo.it/whistleblowing/

Area Ospitalità

L'area ospitalità gestisce due strutture collettive a Milano: il pensionato Belloni e Casa Fatima. Si tratta di luoghi rivolti a persone che hanno esigenze di soggiorno temporaneo, per motivi di lavoro, studio, sanitari o di carattere sociale. I pensionati sono aperti a persone adulte, sia italiane che straniere con regolare permesso di soggiorno. Casa Fatima è riservata prioritariamente alle donne, per soggiorni medio-lunghi; questa struttura accoglie anche pazienti, loro accompagnatori e familiari, che devono effettuare visite o ricoveri negli ospedali milanesi, senza distinzione di genere.

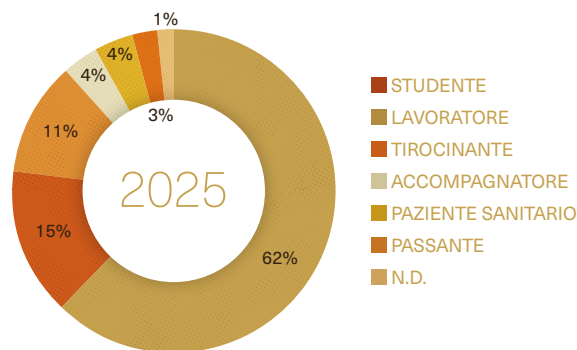
Come riportato nel regolamento delle strutture, l'ammissione è condizionata, di norma, al possesso dei seguenti requisiti: per tutti, cittadinanza italiana o regolare permesso di soggiorno in corso di validità; per lavoratori, attività di lavoro dipendente con regolare contratto; per studenti, iscrizione ad una delle università milanesi; per pazienti o accompagnatori, attestazione rilasciata da una delle strutture sanitarie di Milano. L'ospite che è già stato presso una struttura della Fondazione può essere ospitato nuovamente.

Nel 2025 rimangono attive le convenzioni e collaborazioni sottoscritte negli anni pre-

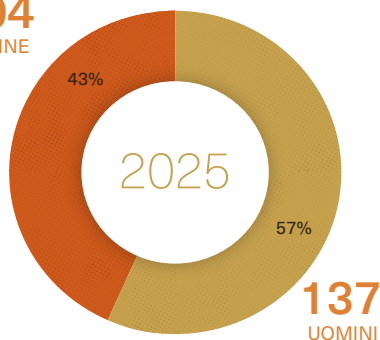
cedenti: con ATM per agevolare l'ospitalità del personale dipendente; con il Centro Pastorale C.M. Martini dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, per agevolare l'ospitalità degli studenti universitari; con i servizi di Caritas Ambrosiana, finalizzata all'accoglienza di persone senza dimora, che stanno seguendo un percorso verso l'autonomia, accompagnati da operatori del SAI (Servizio Accoglienza Immigrati), o che sono in attesa di assegnazione di una casa popolare.



Pensionato Belloni

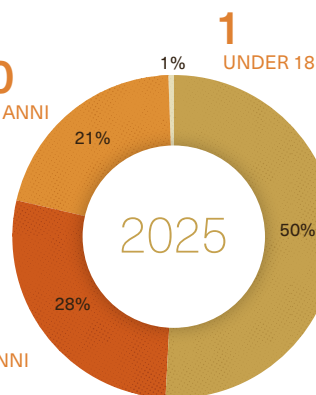


104
DONNE



137
UOMINI

50
50+ ANNI



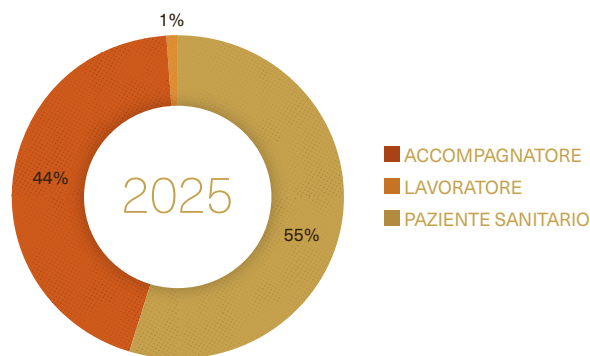
67
31 - 50 ANNI

123
18 - 35 ANNI

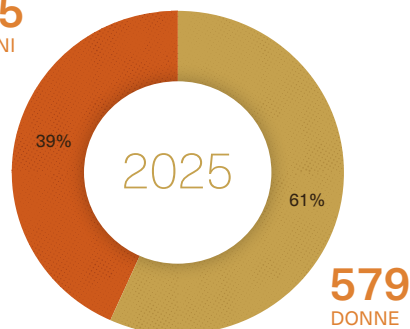
PENSIONATO BELLONI - DATI OSPITI

	2025	2024
DONNE	104	118
UOMINI	137	132
ITALIANI	228	228
STRANIERI	13	22
UNDER 18	1	0
18-35 ANNI	123	127
31-50 ANNI	67	62
51+ ANNI	50	61
DA 1 A 6 GIORNI	45	77
1 SETTIMANA	3	4
DA 2 A 3 SETTIMANE	15	8
DA 1 A 3 MESI	29	25
DA 3 A 6 MESI	45	26
DA 6 A 9 MESI	8	14
DA 9 MESI A 1 ANNO	14	13
OLTRE 1 ANNO	82	83
STUDENTE	36	14
LAVORATORE	150	152
PAZIENTE SANITARIO	9	8
ACCOMPAGNATORE	9	4
PASSANTE	27	66
TIROCINANTE	6	0
N.D.	4	6
INDUSTRIA	0	3
ISTRUZIONE	74	74
SANITÀ	29	24
SERVIZIO	111	76
N.D.	27	73
TOTALE OSPITI	241	250

Casa Fatima

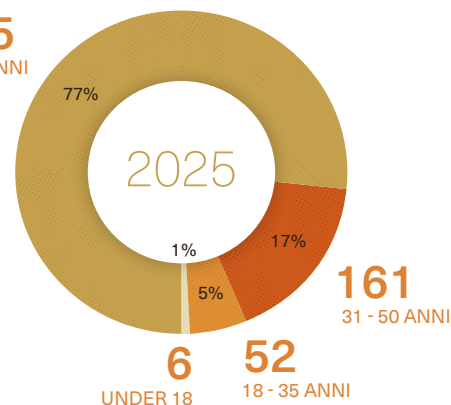


365
UOMINI



579
DONNE

725
51 + ANNI



6
UNDER 18

52
18 - 35 ANNI

161
31 - 50 ANNI

CASA FATIMA - DATI OSPITI

	2025	2024
DONNE	579	311
UOMINI	365	184
ITALIANI	896	467
STRANIERI	48	28
UNDER 18	6	5
18-35 ANNI	52	55
31-50 ANNI	161	101
51+ ANNI	725	334
DA 1 A 6 GIORNI	846	418
1 SETTIMANA	16	4
DA 2 A 3 SETTIMANE	46	23
DA 1 A 3 MESI	24	29
DA 3 A 6 MESI	3	7
DA 6 A 9 MESI	0	2
DA 9 MESI A 1 ANNO	0	2
OLTRE 1 ANNO	9	10
STUDENTE	0	1
LAVORATORE	8	21
PAZIENTE SANITARIO	517	236
ACCOMPAGNATORE	419	229
PASSANTE	0	8
TIROCINANTE	0	0
N.D.	0	0
INDUSTRIA	0	4
ISTRUZIONE	8	12
SANITÀ	936	1
SERVIZIO	0	5
N.D.	0	473
TOTALE OSPITI	944	495

Area Abitare

L'area Abitare della Fondazione gestisce **oltre 350 alloggi**, situati principalmente nelle zone periferiche di Milano, garantendo una soluzione abitativa dignitosa a persone che non riescono ad accedere autonomamente al mercato libero.

La maggior parte degli immobili è costituita da alloggi pubblici, regionali e comunali, concessi in uso in condizioni spesso precarie. Tali appartamenti vengono ristrutturati direttamente dalla Fondazione e successivamente assegnati a persone e famiglie con redditi contenuti a condizioni economicamente sostenibili, attraverso contratti a canone concordato. Altri alloggi sono messi a disposizione da parrocchie, enti del privato sociale e proprietari privati, nell'ambito di progetti di inserimento abitativo destinati a nuclei in situazioni di particolare vulnerabilità.

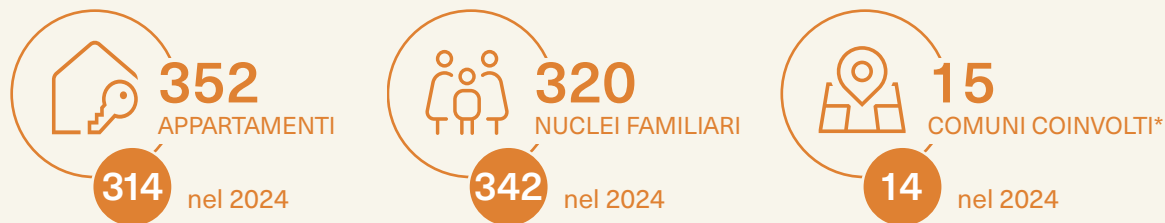
La gestione è rafforzata da una collabora-

zione costante con la rete di Caritas e con i servizi sociali territoriali. La permanenza negli appartamenti è regolata da contratti di locazione di durata definita, orientati al raggiungimento dell'autonomia abitativa. Nel corso del 2025 sono stati **accolti complessivamente 320 nuclei familiari**.

Parallelamente, la Fondazione porta avanti un'azione continua di sensibilizzazione nei confronti del mercato privato, con l'obiettivo di incrementare la disponibilità di alloggi a costi accessibili e rispondere in modo sempre più efficace alla crescente domanda di abitazioni a canone moderato.

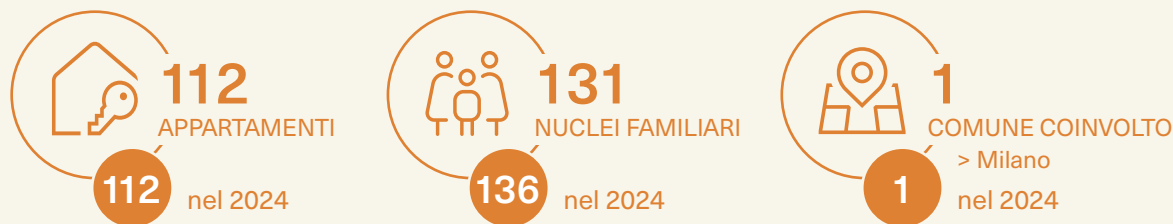
Negli ultimi mesi del 2025 sono stati acquisiti a fronte di nuovi progetti un numero consistente di appartamenti ancora in fase di ristrutturazione, pertanto è stato possibile assegnarne solo alcuni entro la fine dell'anno, mentre tutti gli altri verranno contrattualizzati nel 2026.

HOUSING SOCIALE TOTALE PROGETTI

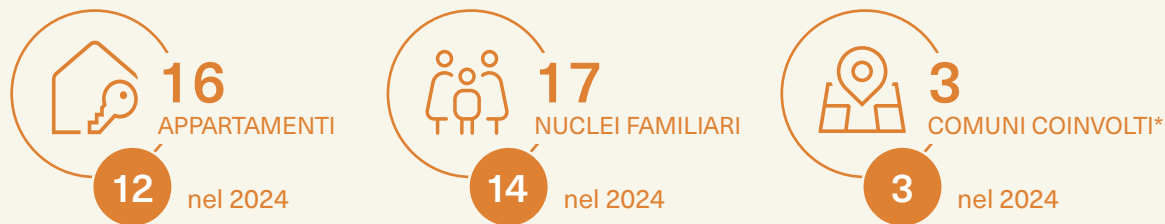


*Milano, Vimercate, Concorezzo, Lesmo, Caronno Pertusella, Saronno, Legnano, Asso, Cusano Milanino, Cernusco sul Naviglio, Sesto S. Giovanni, Paderno Dugnano, Varese, Busto Arsizio, Lecco

ABITO DUNQUE SONO

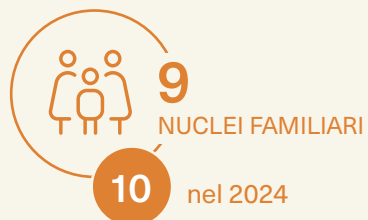


PROGETTO OSPITALITÀ



*Vimercate, Concorezzo, Lesmo

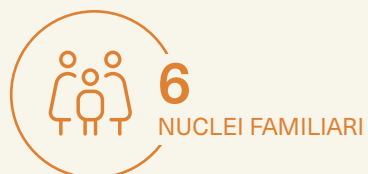
LUOGHI OSPITALI - ALLOGGI SOLIDALI



CASA TUA... CASA MIA

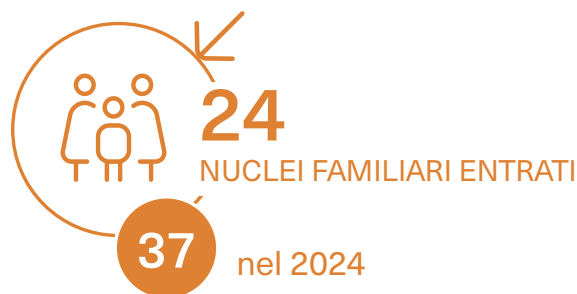
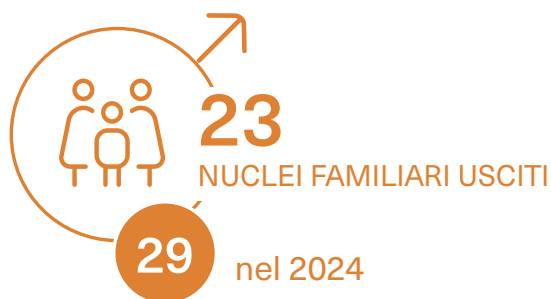


FONDO SCHUSTER – CASE PER LA GENTE



Flussi abitativi

Il principale obiettivo dei progetti di Housing di Fondazione S. Carlo è di intervenire sulle fragilità temporanee legate a una fase della vita particolarmente difficile, fornendo alle persone un alloggio dignitoso per il tempo necessario al superamento della crisi personale e al conseguimento della definitiva autonomia. Anche nel corso dell'anno 2025 il bilancio tra uscite ed entrate è stato particolarmente significativo, grazie anche ad un attento lavoro di comunicazione nei confronti degli inquilini al fine di informarli in merito a tutte le opportunità per la ricerca di una casa, come i Bandi Pubblici o altre opportunità del territorio. Una attenzione particolare è stata data alle tempistiche di sistemazione degli alloggi a seguito dell'uscita dell'inquilino, in modo tale da renderli disponibili in tempi molto brevi per l'assegnazione ad un nuovo nucleo familiare. Il numero di nuclei entrati risulta superiore a quello dei nuclei usciti, in quanto, oltre alla naturale rotazione degli alloggi, nel corso dell'anno sono state assegnate anche alcune unità abitative che risultavano libere al 1° gennaio 2025, incrementando così la capacità complessiva di accoglienza.





Area Formazione e Lavoro

Nel percorso di uscita dall'emergenza e dalla precarietà economica e sociale, la triade Casa-Formazione-Lavoro continua a rappresentare il punto focale dell'offerta di intervento della Fondazione S. Carlo. Nell'approcciare le vecchie e le nuove povertà, pur mantenendosi fedele a una visione e a un modello di intervento di tipo multidisciplinare, che promuove il protagonismo degli utenti e ne valorizza le specificità in modo altamente personalizzato, l'Area Formazione e Lavoro intercetta e gestisce i fondi resi disponibili dal sistema pubblico e privato. Nei confronti delle persone che approdano al servizio, l'obiettivo resta quello di poter offrire un modello d'azione che prevede l'integrazione delle diverse misure (formazione, orientamento ed accompagnamento) con l'obiettivo di

costruire percorsi integrati e personalizzati in grado di garantire la ricomposizione del progetto professionale, il potenziamento dell'autonomia e dell'attivazione delle capacità individuali, la conciliazione tra le richieste del mercato e le fragilità individuali, la gradualità nell'acquisizione delle competenze professionali e relazionali. La Fondazione S. Carlo è ente accreditato presso Regione Lombardia per la formazione e i servizi per il lavoro, certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Le attività dell'area sono prevalentemente rivolte a persone disoccupate, giovani e adulti, italiani e stranieri, che si possono trovare in situazioni di fragilità personale, economica o sociale. **Gli utenti in totale seguiti dall'area nelle attività del 2025 sono stati 1080.**

Sede operativa di Saronno

Dal 2021 Fondazione S. Carlo ha collocato la sua sede secondaria accreditata per i servizi al lavoro in provincia di Varese, nei locali contigui alla Caritas presente presso la Parrocchia SS. Pietro e Paolo di Saronno. Lo sportello è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15 e offre soprattutto accoglienza e orientamento al lavoro. Ad oggi è un punto di riferimento per gli operatori Caritas ed in particolare per quelli del Fondo Diamo Lavoro e per il Centro per l'Impiego. Da diversi mesi è stato avviato un percorso di avvicinamento agli altri enti del territorio, con l'intento di esplorare nuovi spazi di collaborazione. Con l'aumento del numero degli utenti nella provincia di Varese e attraverso il bando GOL, nel 2025 è stata affiancata all'attività di accoglienza e orientamento un'offerta formativa per i disoccupati.

Come parte integrante delle Politiche Attive del Lavoro, nel 2025 l'Area Formazione e Lavoro ha confermato l'adesione attiva anche al dispositivo regionale Piano Emergo, attraverso il quale vengono attivati finanziamenti mirati a coprire parte delle azioni di tirocinio poste in essere a favore degli iscritti alla legge 68/99.

Gli accessi allo Sportello nel 2025 sono stati pari a **430**, sono state effettuate **59 doti GOL** e sono stati realizzati **13 corsi di formazione**.

		2025	2024
	ITALIANI	192	97
	STRANIERI	238	90

		2025	2024
	DONNE	208	82
	UOMINI	222	105

Attività formativa

Il modello della Fondazione, attento sia alla lettura dei bisogni formativi e occupazionali delle persone che ai mutamenti sociali e del mercato del lavoro, propone corsi flessibili e innovativi nelle modalità e nel contesto. Al fine di garantire percorsi personalizzati, l'Area progetta e realizza sia attività di formazione di gruppo, sia "one to one". Le aree formative che hanno trovato sviluppo negli anni riguardano la formazione di base (italiano L2, alfabetizzazione e competenze informatiche) e la formazione professionale nei settori ristorazione, servizi, digitale, audio-video, retail, accoglienza, assistenza alle persone. I corsi sono finanziati attraverso la partecipazione a bandi promossi da enti pubblici o con fondi provenienti da enti privati e fondazioni. Nel 2025 sono stati erogati 13 corsi/laboratori di informatica

di base (Office, Intelligenza artificiale), 4 corsi sulle competenze digitali per il lavoro (Python, CRM specialist, Digital Operations), un corso per Ausiliari Socio Assistenziali, un corso per operatori audio-video, 4 corsi settore servizi, 10 corsi per operatore d'ufficio, 2 corsi di logistica, 14 corsi di lingua italiana per stranieri, 5 corsi HACCP, 85 corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (sicurezza generale, sicurezza specifica a rischio basso, medio e alto). Nel 2025 sono state **erogate in totale 3010 ore di formazione e formate 1202 persone**. Il dato esprime il numero complessivo di allievi che hanno completato con successo la frequenza minima richiesta, includendo le persone che hanno intrapreso e concluso più di un percorso formativo.

		2025	2024
	ITALIANI	534	381
	STRANIERI	668	359

		2025	2024
	DONNE	595	417
	UOMINI	607	323



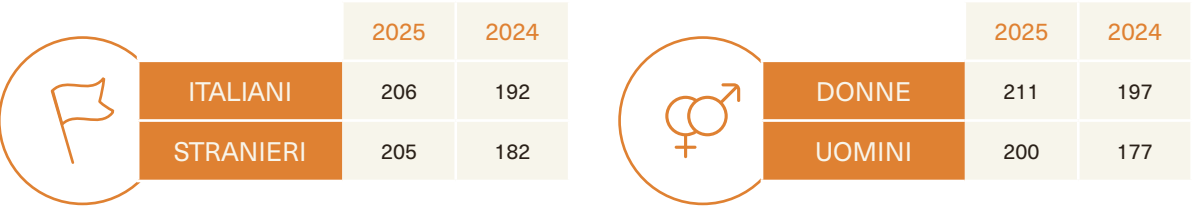
Servizi al lavoro

L'accompagnamento al lavoro, realizzato attraverso l'orientamento, i tirocini e la ricerca attiva, è un'attività ormai consolidata, che – nel corso del 2025 – ha generato 152 nuove Convenzioni, per la maggior parte con aziende profit. L'approccio operativo prende avvio da un ascolto attento dei bisogni del destinatario, cui segue la definizione di un progetto di promozione e sviluppo. In relazione alle diverse esigenze, l'organizzazione mette a disposizione le competenze e le risorse più idonee, potendosi avvalere di collaboratori interni ed esterni specializzati nelle diverse aree. Per la

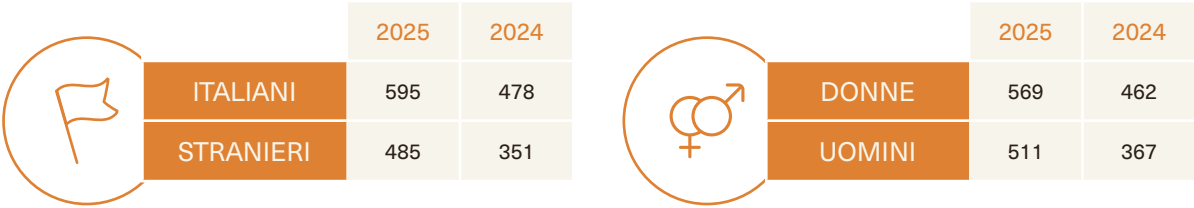
realizzazione degli accompagnamenti al lavoro, la Fondazione si avvale anche di risorse messe a disposizione da enti pubblici, come ad esempio Piano Emergo e Garanzia Occupabilità Lavoro (G.O.L.).

Nel 2025 sono stati attivati 4 corsi e 1 laboratorio permanente di ricerca attiva del lavoro. Inoltre, **sono stati avviati 344 nuovi tirocini** e ne sono stati prorogati 46, iniziati nell'anno precedente. Complessivamente, nel 2025, **411 persone hanno usufruito dei servizi al lavoro** di Fondazione S. Carlo.

Servizi al lavoro



Totale utenti dell'area Formazione e Lavoro





Presentare il Bilancio Sociale 2025 della Fondazione S. Carlo significa, innanzitutto, dare conto di una responsabilità che sentiamo crescere anno dopo anno. In un mondo segnato da mutamenti rapidi e spesso disorientanti, il nostro compito non è solo fornire risposte immediate, ma costruire percorsi di autonomia e dignità.

Il 2025 ci ha messi di fronte a uno scenario complesso. Le sfide globali, dai cambiamenti climatici alla digitalizzazione spinta, non sono più concetti astratti, ma fattori che incidono quotidianamente sulla vita delle persone più fragili. Abbiamo visto come l'accelerazione tecnologica rischi di escludere chi non ha gli strumenti per stare al passo, e come le ondate di calore estreme abbiano imposto una riflessione profonda sulla qualità e sulla sicurezza dei nostri spazi di accoglienza.

In questo contesto, la Fondazione ha scelto di non restare a guardare. Abbiamo investito nel miglioramento delle nostre strutture per garantire comfort e dignità, ma soprattutto abbiamo potenziato la nostra capacità di ascolto e intervento integrato.

Nell'Area Ospitalità, il raddoppio degli ingressi a Casa Fatima testimonia il valore di un'accoglienza vicina a chi affronta la fragilità della malattia. Nell'Area Abitare, abbiamo risposto

alla crisi strutturale degli alloggi con il monitoraggio costante e il lancio operativo del Fondo Schuster, che ha già permesso di restituire un tetto e una speranza a nuclei familiari in difficoltà.

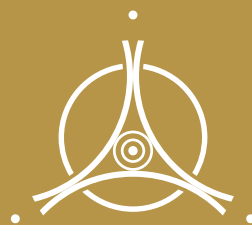
Sul fronte del Lavoro e della Formazione, abbiamo registrato un aumento del 20% degli utenti. Non è solo un dato numerico: è la prova di un bisogno crescente di orientamento in un mercato del lavoro che, pur stabile, tende a polarizzarsi, lasciando indietro i giovani e alimentando il fenomeno dei "working poor". Abbiamo risposto puntando sulla formazione digitale e su percorsi mirati per i NEET, convinti che la competenza sia l'arma più efficace contro l'esclusione.

Nulla di tutto questo sarebbe possibile senza una rete solida di collaborazioni e senza la fiducia di chi crede nel nostro operato. Essere "Fondazione" oggi significa essere un nodo vitale di un sistema di welfare che non si arrende, che legge il cambiamento e lo trasforma in opportunità di riscatto.

Il Bilancio che sfoglierete non è solo un resoconto di numeri e attività, ma il racconto di una comunità che si prende cura di se stessa. Grazie a chi, ogni giorno, cammina al nostro fianco.

Daniele Conti

Presidente Fondazione S. Carlo Onlus



FONDAZIONE
S. CARLO

FONDAZIONE S. CARLO ONLUS

Piazza Fontana, 2
20122 Milano
Cod. fiscale/P.Iva: 11277230154

UFFICI

Viale Fulvio Testi 285/A
20162 Milano
Telefono: 02 76017040
Fax: 02 76395987
info@fondazionescarlo.it
www.fondazionescarlo.it

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

